



令和7年1月28日 長野県・移動サービス事例報告会

「住民主体だから柔軟に」
小布施町移動外出・付き添い支援
“えべさの会”の取り組みから



◎えべさの会 会長

中西 静子

◎小布施町

健康福祉課課長補佐兼高齢者福祉係長

町田 豊

地域包括支援センター所長

笠原 梨恵

(同)

保健師

本間 千恵子

◎小布施町社協地域福祉課長・SC

伊藤 由花

C O N T E N T S

01

小布施町について

02

移動・外出に関する小布施町のこれまでのあゆみ

03

えべさの会について

04

行政・社協との連携

05

今後に向けて





01

小布施町について



総面積19.12km²。
ちっちゃいけれど、
合併しないでいくぞ

【長野県小布施町】（R7年1月1日現在）

人口 10,986人

高齢者人口 3,753人

高齢化率 34.16%

- ・町役場を中心に半径2kmの円におさまる
長野県で一番小さな面積の町
- ・扇状地に広がる農村地帯(町の約半分は
田畑)で起伏もなくなだらかな地形
- ・個性豊かな27の地区があるが、住宅地は
比較的まとまっている
- ・小中学校は各1校ずつ
- ・栗が有名で、観光で訪れる方が多い



01 小布施町について

- ・長野電鉄 駅2カ所
- ・駅前にタクシー配車
- ・町内周遊観光バス(冬季休業)

- ・病院7(中核病院1+個人病院6)
- ・スーパー(ツルヤ)1店
- ・ホームセンター1店
- ・ドラッグストア2店/調剤薬局
- ・コンビニ3店
- ・ガソリンスタンド4店
- ・衣料・洋品店(個人経営)
- ないのは、書店と靴屋



社会資源はあるし、
“**てのひらサイズ**”の町だから、
移動・外出には困らない？

住民からは、移動・外出に関する
不安感・困り感の声がある

免許を返納したら、畑に行けなくなる

家族には趣味の外出送迎は頼みづらい

スーパーでの買い物。帰りの荷物が重くて

手伝いたいけれど、万が一のことが気がかりで



02

移動・外出に関する小布施町のこれまでのあゆみ

【実証実験】

- (1) 町内巡回バス①H22年6月～H24年7月 計9回(無償運行)
 - ②H25年1月～2月(有償運行、町内3コース)
 - ③H25年10月～3月(有償運行、②から1コース)
- (2) スーパー閉店による買い物サポートバス
- (3) 乗合(デマンド)タクシー
- (4) 長野電鉄小布施駅⇔しなの鉄道豊野駅シャトルバス

実証運行を重ねたが
本格運用に
ならなかった

【現在行っているもの】

- ◎ 高齢者等へのタクシー利用助成(年25,200円)
- ◎ 社協委託 常時車いすの人を対象とした福祉有償運送
- ◎ 社協事業 協力会員の自家用車による移送(付き添い支援とセット)
- ◎ // 車両(福祉車両、乗用車)貸出サービス
- ◎ // 貸出車両(乗用車)によるボランティア送迎活動



02

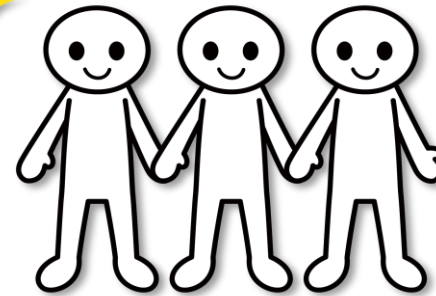
移動・外出に関する小布施町のこれまでのあゆみ

いろいろやってきた・やっているけれど、町の皆さんが**“本当に必要としている”**のは何だろう？

移動・外出支援は、**“元気なまちづくり”**になる？

仕組みづくり、誰が・どの部署がイニシアティブをとればいいのか？

小布施町の移動・外出支援を
考えるチーム



県の**“アドバイザー派遣事業”**に手助けして、みんなで考えよう！

役 場…高齢者福祉係、地域包括支援センター、企画交流係

社 協…生活支援コーディネーター、ボランティアコーディネーター



02

移動・外出に関する小布施町のこれまでのあゆみ

- R4年4月 長野県『介護予防・日常生活支援総合事業等サービス立ち上げアドバイザー派遣事業』申込み
- R4年4月～ 行政・社協で方向性の打ち合わせ
アドバイザーと打ち合わせ
- R4年10月・11月 住民フォーラム開催(2回)
- R5年 1月～5月 有志打ち合わせ会・先行事例視察



- R5年 5月 **“えべさの会”結成！**
- R5年 6月～R6年7月 運営会議・全体会議・テストイベント



R6年7月29日 えべさの会 活動開始！



03 えべさの会について

- ◎ 出かけることで交流の機会が増え、元気に暮らせること
- ◎ 地域住民が主体となった互助活動
- ◎ 高齢者だけでなく、障がいのある方や、小さな子どもを抱えた方等、対象者は限定しすぎず、柔軟に対応すること
- ◎ “移動外出支援” + 安全に外出するための“付き添い支援”や、関わりから見えてくる“ちょっとした生活の困り事”へのサポートなど、生活支援と一体となった支援
- ◎ できる範囲で、地域を支え合う役割を担い交流することで、“えべさの会”の協力会員も元気であることを目指す

会で話し合い
当初から大切に
してきた思い





03 えべさの会について



“少し手伝ってもらえれば”お出かけができる方を対象に、買い物や通院、趣味の活動への付き添いなど“**移動+移動に伴う生活のお手伝い**”をする有償ボランティア活動

対象者	活動日・時間	料金
<ul style="list-style-type: none"> ・町内在住の65歳以上の高齢者 ・町内在住の障がい者 ・会が支援を認める方 	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の午前8:30～午後5:00 ・予約は1週間前までに専用携帯電話へ申し込む 	<ul style="list-style-type: none"> ・30分ごとに300円 (チケットで支払い/ 内250円を協力会員へ) 【年会費】 利用会員・協力会員共に、 年度ごと1,000円 (今年度は500円)

【ポイント】

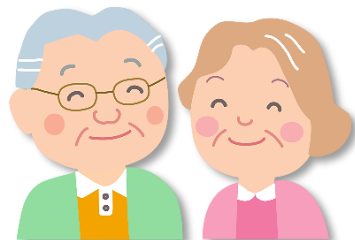
- ・付き添いがあるから、安心して出かけられる
- ・買い物後重たい荷物も、運び込み等をお手伝い
- ・外出に伴うちょっとした暮らしの困りごとに対応(外出のための雪かき、電池・電球の交換、話し相手など)





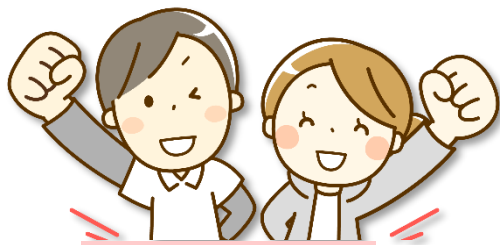
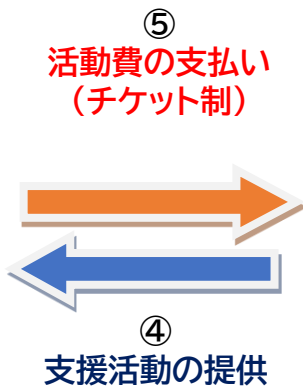
03 えべさの会について

【活動の流れ】



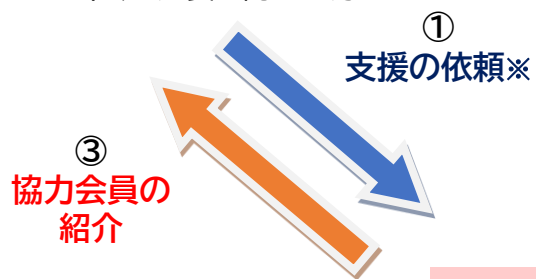
利用会員

- 移動外出・付き添い支援を必要とする
- ・町内在住の65歳以上の高齢者
 - ・町内在住の障がい者
 - ・当会が必要と認める方



協力会員

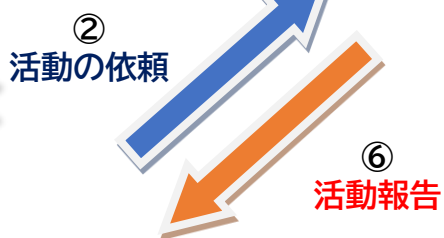
運転者は80歳未満とする



※利用会員の初回登録時に助け合い推進員が訪問し、お困りごと等の聞き取りをします



電話担当者・
助け合い推進員
(協力会員が担当)



依頼、報告、情報共有の手段として
LINEを活用
(4グループLINE)

【使用する車】

- ① 自家用車 または
- ② 社協管理の車



【安心して活動するための切れ目ない保険】

- ・福祉サービス総合補償
- ・送迎サービスAプラン
- ・移動サービス専用自動車保険ライトプラン(自家用車)
- ・個人の自家用車任意保険

【安全な運転するための研修】

- ・独立行政法人 自動車事故対策機構 (NASVA)の研修

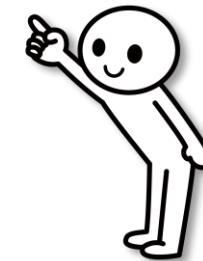
【情報共有・協議・清算の場】

- ・全体定例会(月1)
- ・運営委員会議(随時) ・推進員会議



03 えべさの会について

	内 訳	R6年12月31日現在
利用会員	25人 (男性:8人 女性:17人) 高齢者… 21人 (要支援・事業対象者 10人 要介護 0人 非該当 11人) 障がい者…4人 (64歳以下)	
活動会員	22人 (男性:9人 女性:13) 平均年齢68.2歳 運転手登録…17人(実績 男性:4人 女性:7人) 助け合い推進員≪登録時の聞き取り調査≫…6人(男性:1人 女性:5人) 電話担当者(依頼の受付、支援・車両調整)……1人(女性:1人) 運営メンバー…5人(男性:2人 女性3人)	



女性が活躍して
います

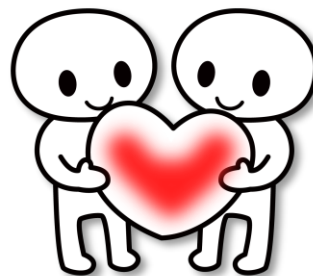


03 えべさの会について

R6年12月31日現在

活動実績 R6年7月29日～ 電話受付スタート	件数	“通院”“生鮮食品の買い物”以外の 送迎先や支援内容（抜粋）
	8月… 7件	福祉施設での面会、退院送迎、郵便局での記帳・投函
9月… 8件	電池交換	
10月… 10件	眼鏡店、県リハビリセンター自動車運転科送迎	
計79件	11月… 27件	免許返納証明書受取り同行、カバン修繕代行、介護手すりの取り外し、腕時計購入の手伝い
	12月… 27件	衣類・靴購入の手伝い、施設入所の家族の面会・洗濯物の受取、銀行、幼稚園懇談会出席

利用者さんからは、
送迎だけでなく、
付き添いを感謝する声が



協力会員からは
役に立てることへの喜び
の聲が出されます

04 行政・社協との連携

別表（第5条関係）

交付金の交付対象となる経費及び上限額は、各サービス提供団体の活動内容に応じ、下表に定める基準額及び加算の合計とする。

取り組む内容については実施要綱第6条に基づき、事前に生活支援コーディネーターと協議すること。

訪問型サービスBと位置付けて支援
【えべさの会への助成内容】

(八王子市の定額加算方式参考・
上限額まで100%助成)

	交付金の交付対象となる経費	上限額	
基準額	事務作業及び利用者のサービス調整にかかるコーディネート等にかかる人件費、物品購入費、印刷費、交通費、光熱水費、通信費、保険料、賃借料、会場使用料、研修講師等謝礼等	30,000円/月	
加算	活動立上げ加算	30,000円	
	車両を利用した訪問型サービス実施加算	実施要綱第6条第3項に定める車両を活用した生活支援を実施する場合、次の経費に応じて加算 (1)保険料（個人所有車両にかかる個人名義の自動車保険料を除く） (2)自動車の賃借料（個人所有車両を除く）	①月1～10回実施する場合 5,000円/月 ②月11～20回実施する場合 10,000円/月 ③月20回以上実施する場合 20,000円/月
		実施要綱第6条第3項に定める安全運転講習受講にかかる費用	受講者1人につき 年2,400円
		通いの場加算	10,000円/月
	地域状況把握加算	10,000円/年	
地域課題チャレンジ加算	実施要綱第7条に定める多様な活動を行う場合の経費に応じて加算。	5,000円/月	

コーディネーター人件費、事務費等への助成

要支援者・事業対象者への訪問型サービス実施回数に応じて助成

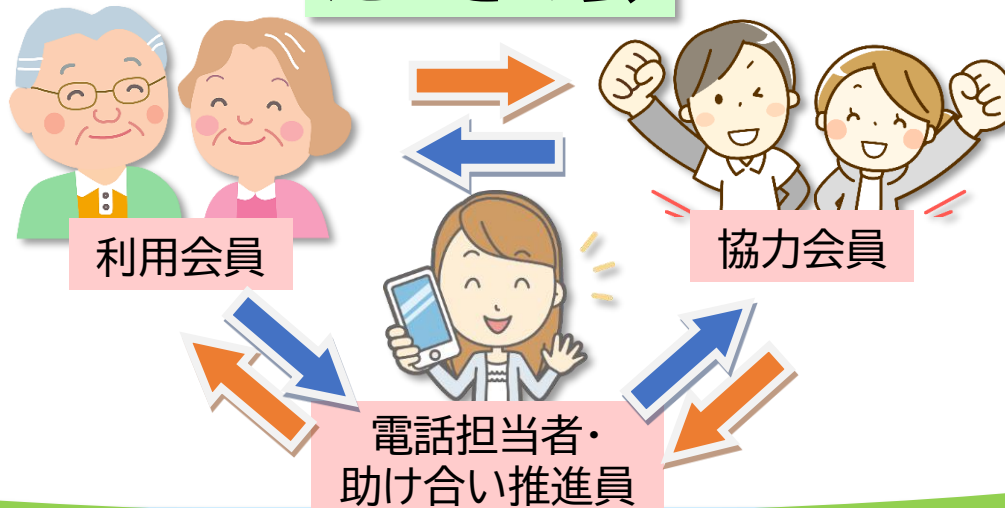
訪問型サービス以外の今後の活動の広がりを助成





04 行政・社協との連携

えべさの会



長野県
移動サービス後方支援
体制整備事業

困った時の知恵袋！



生活支援コーディネーター【社協】 活動全体の調整、広報、アドバイザーや関係者との連携

【高齢者福祉係】

- ・要綱作成
- ・交付金等運営支援 等

【地域包括支援センター】

- ・助け合い推進員サポート
- ・利用者情報の聞き取り
- ・ケアマネとの情報共有

【社会福祉協議会】

- ・活動の保険サポート
- ・社協管理の車両調整
- ・LINEから活動内容把握



横ぐし連携で後方・伴走支援

(会議への出席、情報の共有、活動しやすい環境整備、アドバイス等)



04 行政・社協との連携

長野県
移動サービス後方支援
体制整備事業

困った時の知恵袋!
NPO全国移動サービス
ネットワーク

フォーラム？打合せ会？
何をしたらいいの？
→進め方への不安感が
軽減

住民の皆さんに、専門家から
正しい情報をお伝えできる
安心感

遠方なのに、
来てくれた!!
(対面の心強さ)

行政・社協が
言いにくい部分を
言ってくれる

移動外出に関する情報や
知識、全国の事例が
手に入る

地元以外の
第三者的目線

アドバイザーに相談して
取り組んでみたら…

とにかく進めよう、
やってみようよの
声が出せる

住民のみなさんの
想いを支える！
課を超え、所属を超えて。
ワンチームで取り組んで
いることは画期的！

カタチにしないと…
という前向きな
プレッシャー



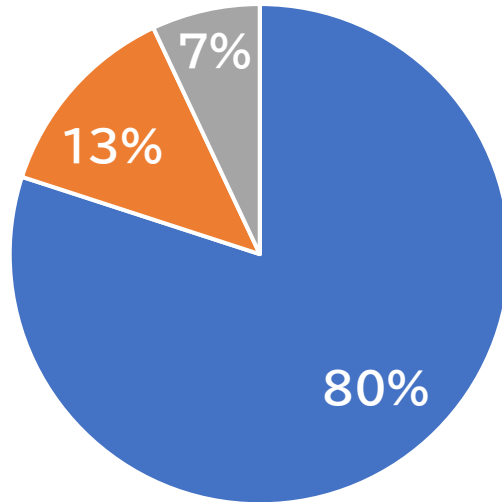


05 今後に向けて

◎アンケートより(抜粋)

利用会員

えべさの会への満足度



- 満足している
- どちらかといえば満足している
- どちらかといえば満足していない
- 満足していない

親切に対応してくれる

おしゃべりができるのがうれしい

料金も安く、変な気を遣わなくてよい

とても助かっている。1週間前の申し込みを考え直してもらえたら

以前は、朝家を出て電車・バスを使い、帰りはバスの時間も無くなりタクシーで駅まで。困難を経験していたので、皆様に感謝です

新しい食材調達ができることはとてもありがたい





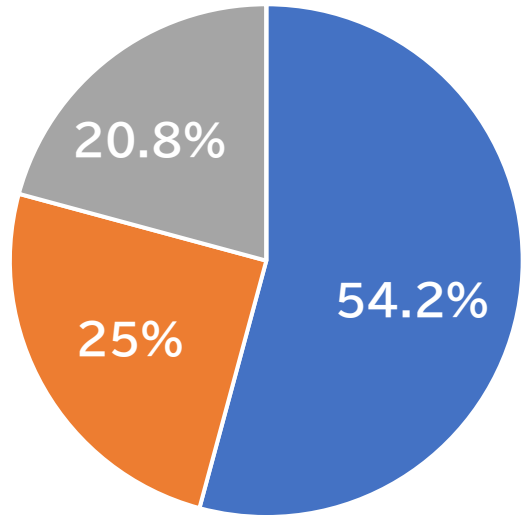
05 今後に向けて

◎アンケートより(抜粋)

協力会員



えべさの会へ協力してみたの満足度



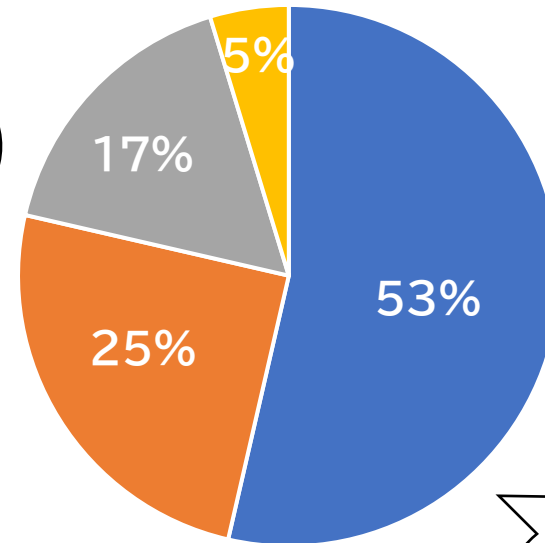
- 満足している
- どちらかといえば満足している
- どちらかといえば満足していない
- 満足していない

「すまないねえ」と度々言われてしまいましたが、えべさを利用することが当たり前となり、「ありがとう。またお願いね」と言われるようになりたい

利用者さんと話すことで、こちらが学ばせていただくことが多いと感じる

支援回数が少なく、戸惑う状況から早く抜け出したい

えべさの会へ協力してみたの負担感



- 負担はない
- どちらかといえば負担はない
- どちらかといえば負担がある
- 負担がある

会の利用、支援時に手続きが多いので簡単にできれば

転倒リスクが高く、ボランティアで対応できるか不安になった

利用者の声を第三者が聞くシステムがあってもよいかも



05 今後に向けて

持続可能な会とする

広い年代の協力会員の獲得
後継者の育成

「あの人」を
手伝いたい

支え合いに
参加して
元気になる

移動・外出以外の
暮らしの困りごとは？

安心して暮らせる
まちづくりへ

地域支え合いの要に

利用会員・活動会員双方の要望や声から、
活動の展開を

地区ごとに協力会員がいる仕組みを
目指して



チーム小布施で
一緒に考える
一緒に取組む

など



ご清聴
ありがとうございました！