



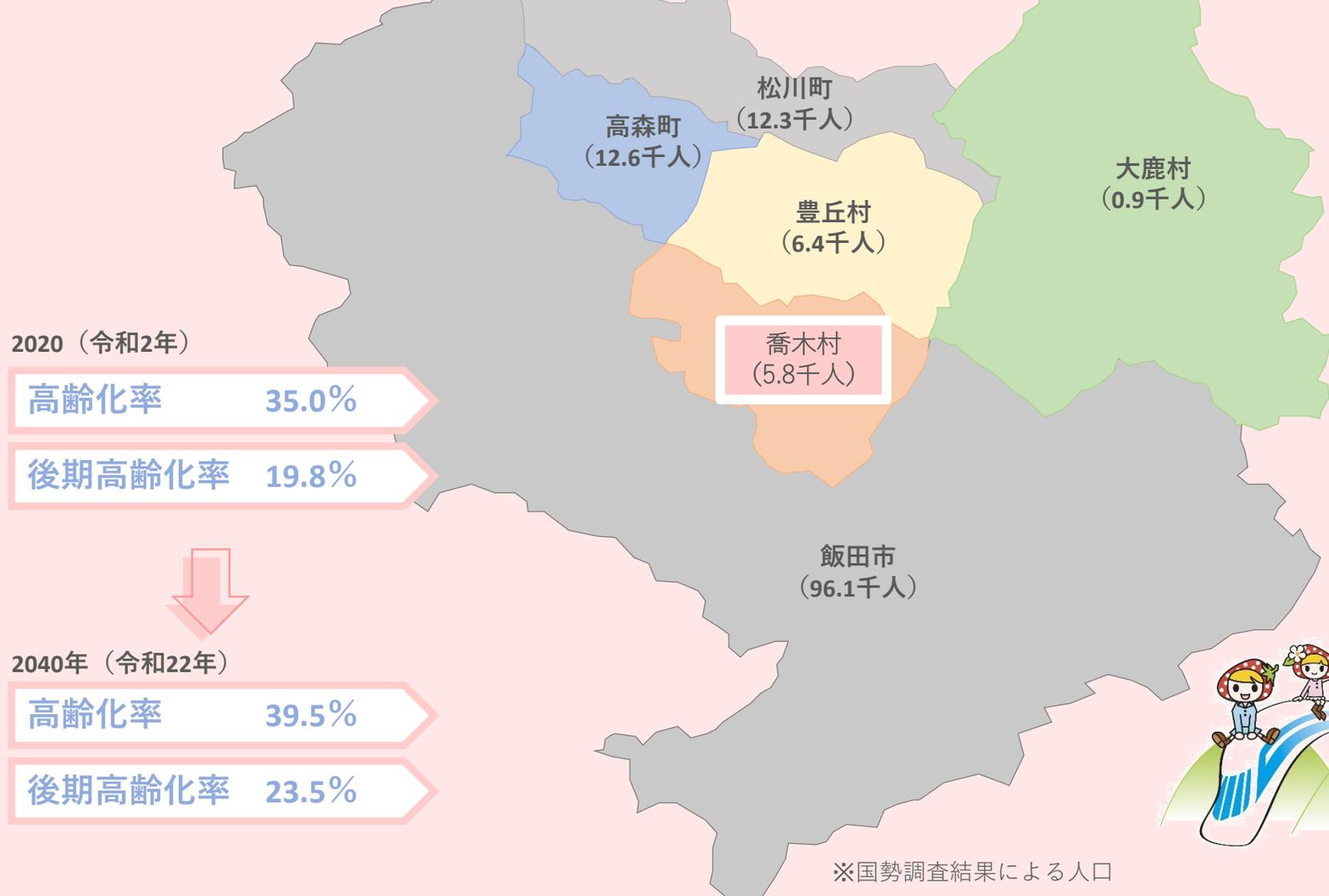
# 地域での移送支援活動

令和5年2月6日

喬木村

# 喬木村の環境

## 人口と高齢化率

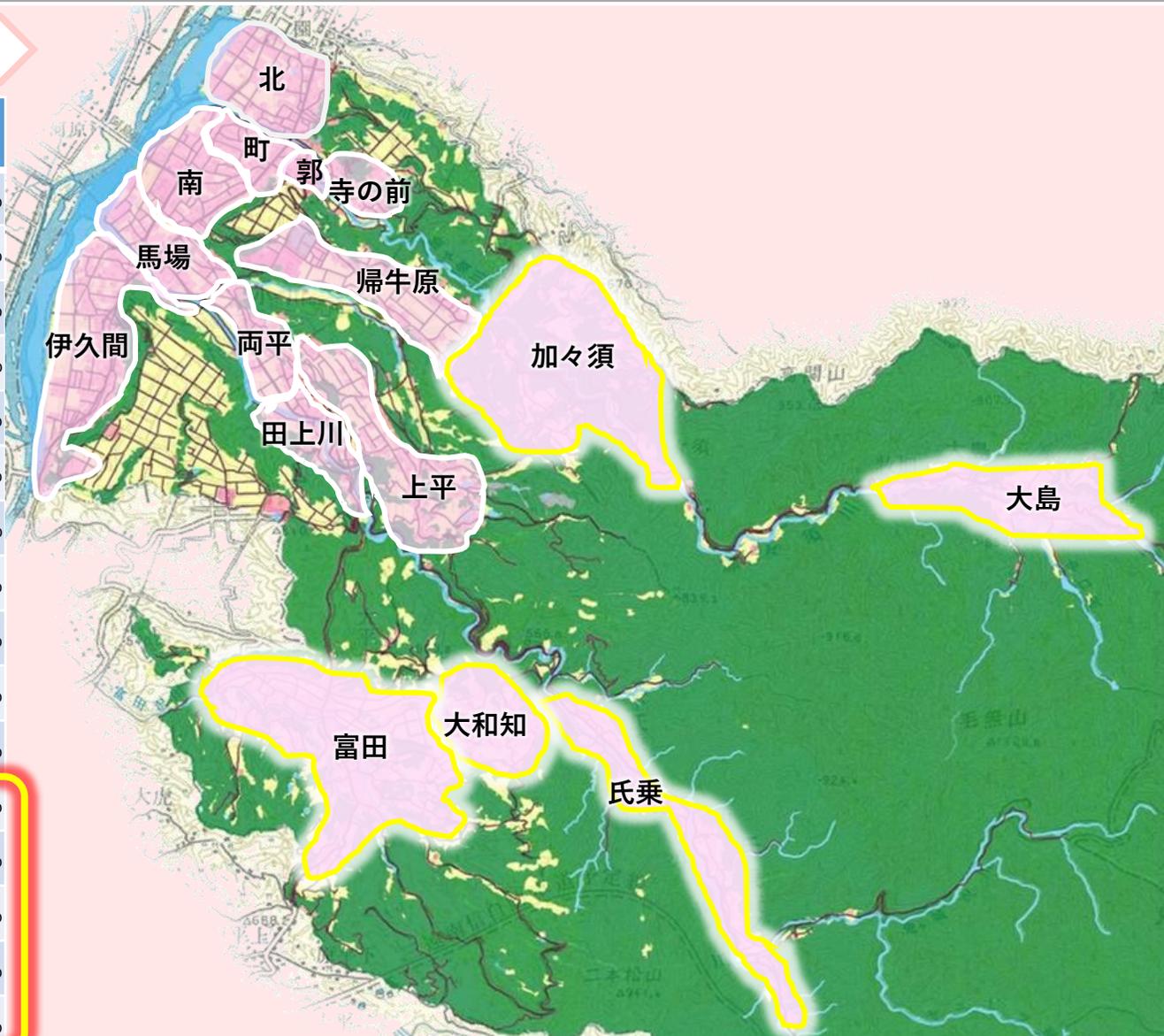


※国勢調査結果による人口

# 喬木村の環境

## 地区の分布と高齢化率

地区名	人口 (人)	65歳以上 (人)	高齢化率
北	725	247	34.1%
寺の前	107	51	47.7%
帰牛原	412	90	21.8%
郭	114	46	40.4%
町	571	196	34.3%
南	739	232	31.4%
馬場	456	126	27.6%
両平	142	47	33.1%
田上川	272	94	34.6%
上平	318	112	35.2%
伊久間	956	324	33.9%
富田	725	276	38.1%
大和知	133	69	51.9%
氏乗	154	83	53.9%
大島	61	48	78.7%
加々須	137	65	47.4%
全体	6,022	2,106	35.0%



※住民基本台帳による人口  
 ※障害者、高齢者施設入居者を除く

# 0 もくじ

## 1 北サロン送迎かごや

- ・ 地区内のサロン、住民主体の通いの場への送迎
- ・ 訪問型サービスD

## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

- ・ 村外のショッピングセンターへ乗り合いによる送迎
- ・ 訪問型サービスDまたはBを予定

# 1 北サロン送迎 かごや R3.10月～

北サロン送迎  
かごや



# 送迎中

## ① 事業概要

- ・北地区で定期開催されるサロン2か所への自治会住民による送迎
- ・利用者の家からサロン会場までの往復を送迎

### 利用できる方

北地区サロン「しあわせ会」通所型サービスB「北縁側の会」利用者

### 運転者と車両

安全運転講習会または福祉有償運転者講習を受講した北地区住民運転者の自家用車を使用

### 利用日と範囲

サロン等開催日 自宅～北コミュニティセンター、北第一公民館

### 登録方法

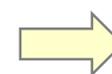
「利用誓約書」の記入

### 料金

無料

### 保険

福祉サービス総合補償・送迎サービス補償



R5年度より移動支援S専用自動車保険へ変更

# 1 北サロン送迎 かごや R3.10月～

## ② 移動支援の仕組み

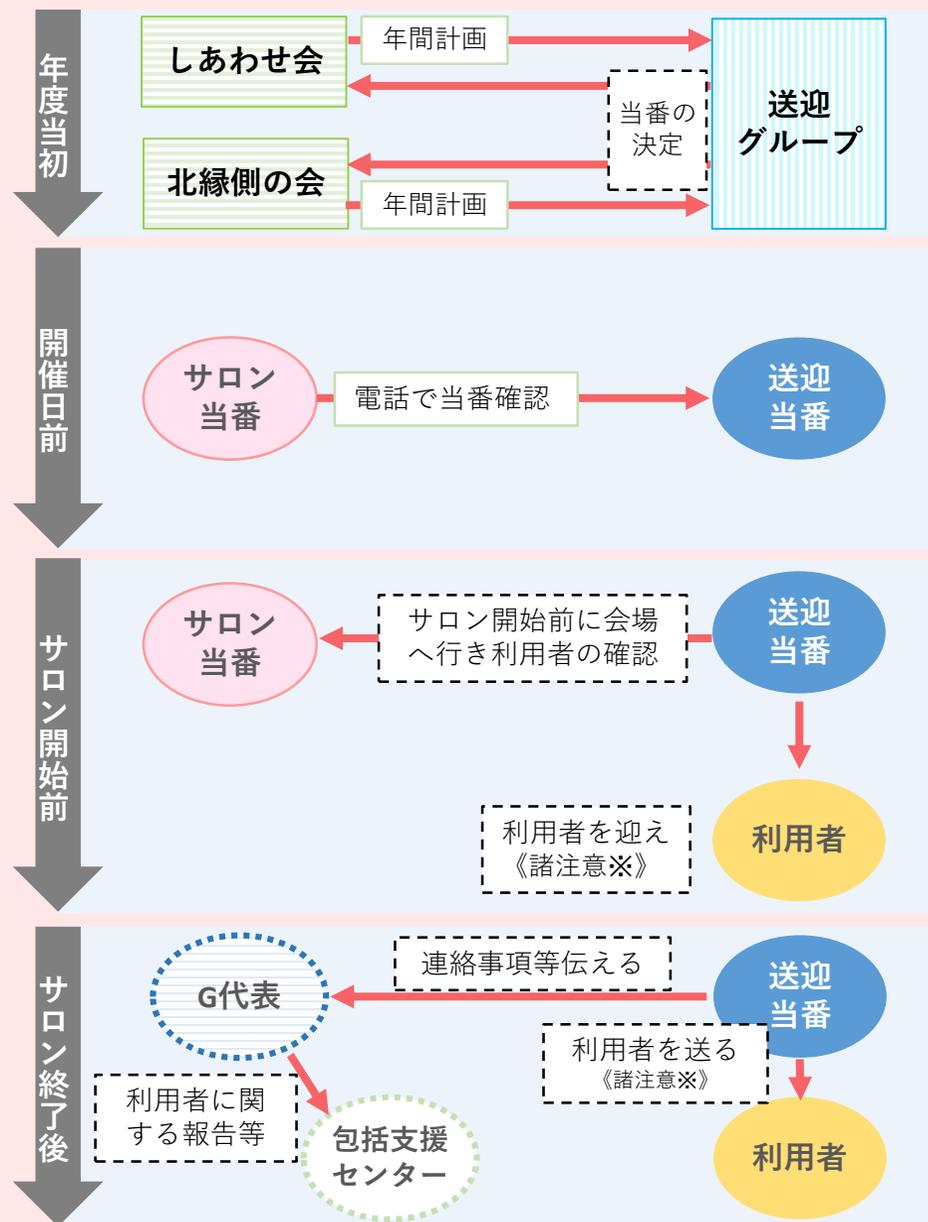


自家用車へ  
マグネットの添付



### 《諸注意》

- ・サロン開催に間に合うように各家へ迎えに行く
- 乗降前後の付添い支援（誘い出しの声かけ、外出準備や施錠確認、体調聞き取り、検温、手指消毒、見守り、乗降介助）
- サロン終了後は自宅まで送る（実施報告書類の記録）



③ 今後の活動など

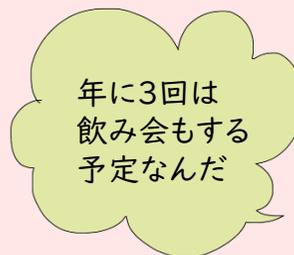
・ 奨励金について

協力者	送迎グループから協力者への支払い
・ 送迎グループ当番 (送迎) ・ 送迎グループ当番 (調整)	<del>→ ガソリン代実費</del> ・ サービス調整にかかる人件費補助
・ 送迎グループ代表	・ 連絡調整にかかる人件費補助

・ 男性の地域参加を高め、地域の高齢者との関わりを増やす



自身の介護予防  
地域力の高まり



年に3回は  
飲み会もする  
予定なんだ

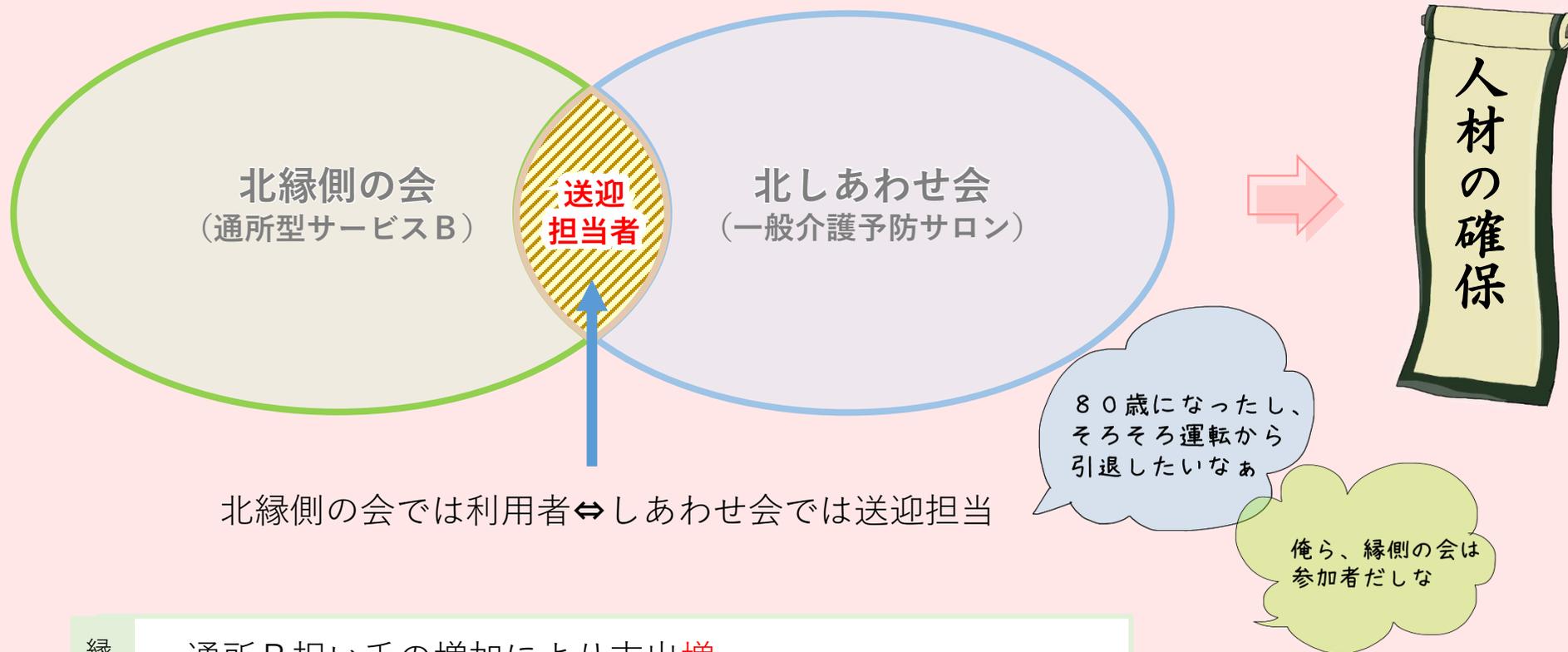


・ 令和5年度から、買い物や通院等の送迎サービス開始予定



少しずつ活動の幅が広がっていく

④ 立ち上げ経緯：課題



北縁側の会では利用者⇔しあわせ会では送迎担当

縁側の会

- ・ 通所B担い手の増加により支出**増**
- ・ 開始から5年経過し参加者の身体状況の変化により送迎**増**

しあわせ会

- ・ 送迎から引退したい人がいる ⇒ 理由：高齢、家庭事情の変化
- ・ 新たな担い手に協力可能な人も仕事をしている場合、無償は誘いにくい

## ④ 立ち上げ経緯

- 1 サロンを開催している団体や住民向けに訪問D活用チラシを作成しPR
- 2 地域のキーパーソンを探して声掛け
- 3 北地区住民検討会開催 ←北地区サロン送迎グループの活動を想定したスキーム提示
- 4 制度面での整合性を図る ←全国移動ネット・県・運輸支局
- 5 安全運転講習会参加
- 6 グループ立ち上げ
- 7 補助金要綱の見直し・改訂
- 8 活動の創意工夫・活動内容の検討



### ★参考にした資料★

「高齢者の移動手段を確保するための制度・事業モデルパンフレット」国土交通省

「住民による移動サービスの創出・発展に向けて」NPO法人全国移動サービスネットワーク

「介護予防・日常生活支援総合事業等に基づく移動支援サービスの創設に関する調査研究事業【報告書】」

・・・三菱UFJリサーチ & コンサルティング

<喬木村>

訪問型サービスD②通いの場（サロン・通所型サービスB）への送迎イメージ

★通いの場への送迎を通いの場とは別団体が行う

内容	利用料	車両	協力者	送迎グループから協力者への支払い
北地区サロン 「しあわせ会」への送迎	無料	送迎グループ の個人車両	・サロン当番、サロン代表 ・送迎グループ当番（送迎） ・送迎グループ当番（調整）	・ガソリン代実費 ・サービス調整にかかる人件費補助
通所型サービスB 「北縁側の会」への送迎			・送迎グループ代表	・連絡調整にかかる人件費補助

【役場から送迎グループへの補助】 ①補助基本額 ②事務所借上加算 ③車両維持加算 ④コーディネーターの人件費

注：対象経費は別紙「総合事業の補助金の対象経費」参照

★STEP 1 サロン当番が送迎グループ当番（調整）に電話で依頼



★STEP 2 送迎グループ当番はサロン開催時間前にサロンに到着し、その日の利用者を確認する（事前調整）

★STEP 3 送迎者の自宅に迎えに行く



無料



★STEP 4 目的のサロンまで送る

★STEP 5 終了後自宅まで送る

★STEP 6 後日：報告書類の作成等

その他

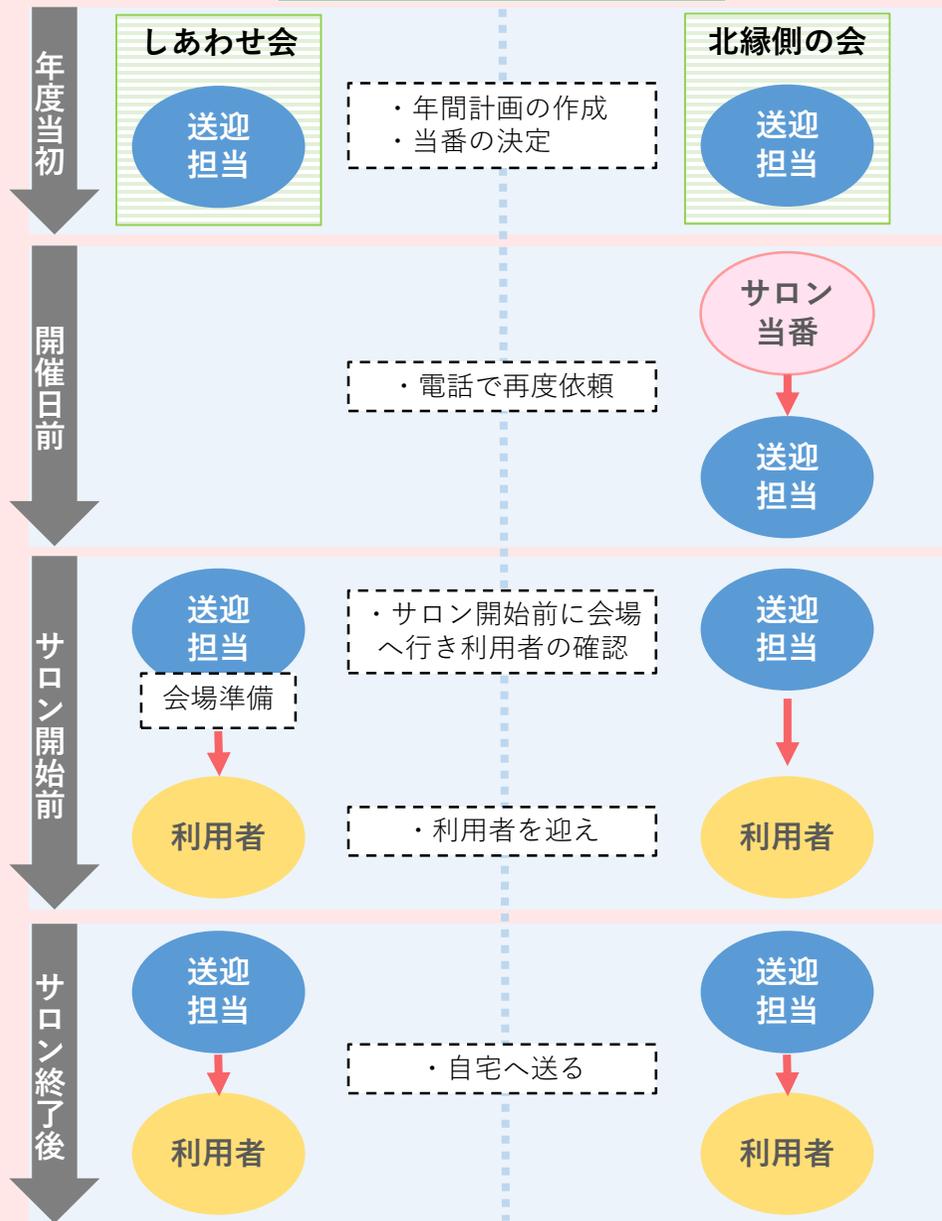
年に数回の運営会議を実施し、利用者の留意点、報告事項等を共有  
調整役は総合事業対象者についてCMとの連絡・報告を行う



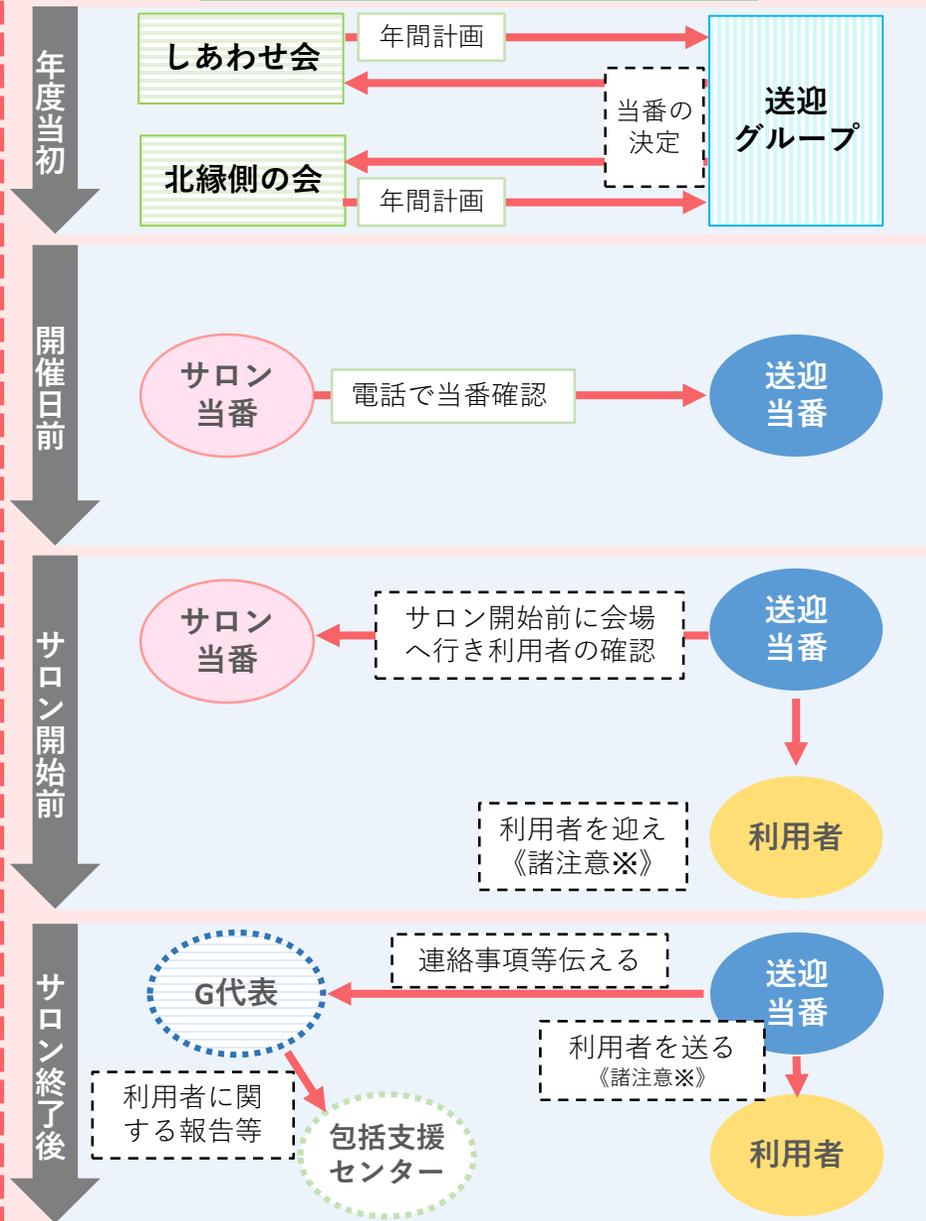
## サロン、送迎グループそれぞれの役割

役割名	担当業務
サロン当番	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者に開催日の通知</li> <li>・参加者の取りまとめ               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶出欠確認</li> <li>▶送迎希望の受付</li> </ul> </li> </ul> <p>当番長が送迎G担当者に電話で送迎を依頼開催前に再度送迎する人の氏名を送迎担当者に伝えるサロンの記録簿を記入し代表へ届ける</p> <p>※サロンによって違いあり</p>
サロン代表	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行幸用保険の手続き</li> <li>・記録簿を確認し、利用者の状況を包括へ連絡</li> <li>・ケアマネとの調整</li> </ul>
送迎G当番 (送迎)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全運転講習会への参加</li> <li>・運営会議で情報の共有</li> <li>・サロン開催に間に合うように各家へ迎えに行く→<b>乗降前後の付添い支援（誘い出しの声かけ、外出準備や施錠確認、体調聞き取り、検温、手指消毒、見守り、乗降介助）</b>→サロン終了後は自宅まで送る</li> <li>・実施報告書類の作成</li> </ul>
送迎G当番 (調整)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>運営会議で情報の共有</b></li> <li>・<b>サロン当番から、電話で送迎の有無、利用者を確認</b></li> <li>・<b>利用者の身体状況等の変化やサロン担当者からの申し送り事項等を、代表者に連絡</b></li> </ul>
送迎G代表	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間のサロン実施計画に合わせて、協力者の送迎担当日を決定する。</li> <li>・決定した担当者名をサロン代表へ連絡</li> <li>・記録簿を確認し、利用者の状況を包括へ連絡</li> <li>・ケアマネとの調整</li> </ul>

現在の活動の状況



⇒今後の活動の提案



## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業

たかぎショッピングツアー R4.5月～



### ① 事業概要

- ・ 社会福祉法人ぽけっとによる車両と運転手（大型車両）の提供を受け自宅からスーパーまでの送迎を行う
- ・ 乗降時、店内の付き添いと見守り、パッキング、荷物運びを行う

#### 利用できる方

上期 南部地域住民  
下期 南部地域住民・下段地域の総合事業対象者

#### 運転者と車両

ぽけっと職員・福祉有償運送運転者講習を受講したボランティア  
ぽけっとデイサービス車両2台

#### 付添者

生活支援・介護予防サポーター養成講座受講したボランティア

#### 利用日

毎週火曜日（R4.5.10～7.26、R4.11.10～R5.1.31）

#### 利用範囲

上期：高木村内～イオン飯田店・高森町ショッピングセンターパース  
下期：高木村内～高森町ショッピングセンターパース

#### 料金と利用方法

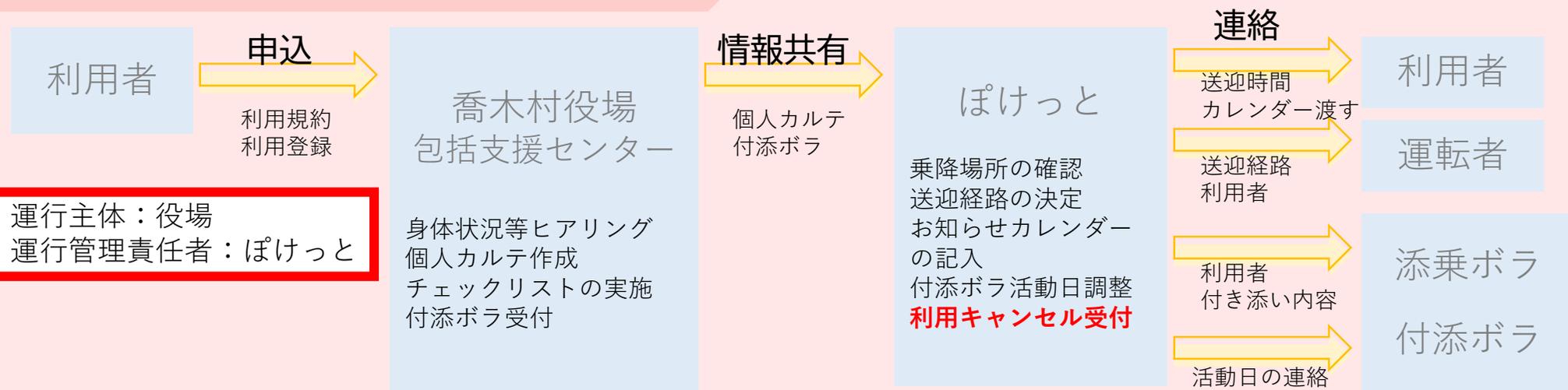
無料 役場包括による利用者カルテの聞き取り、利用誓約書

#### 保険

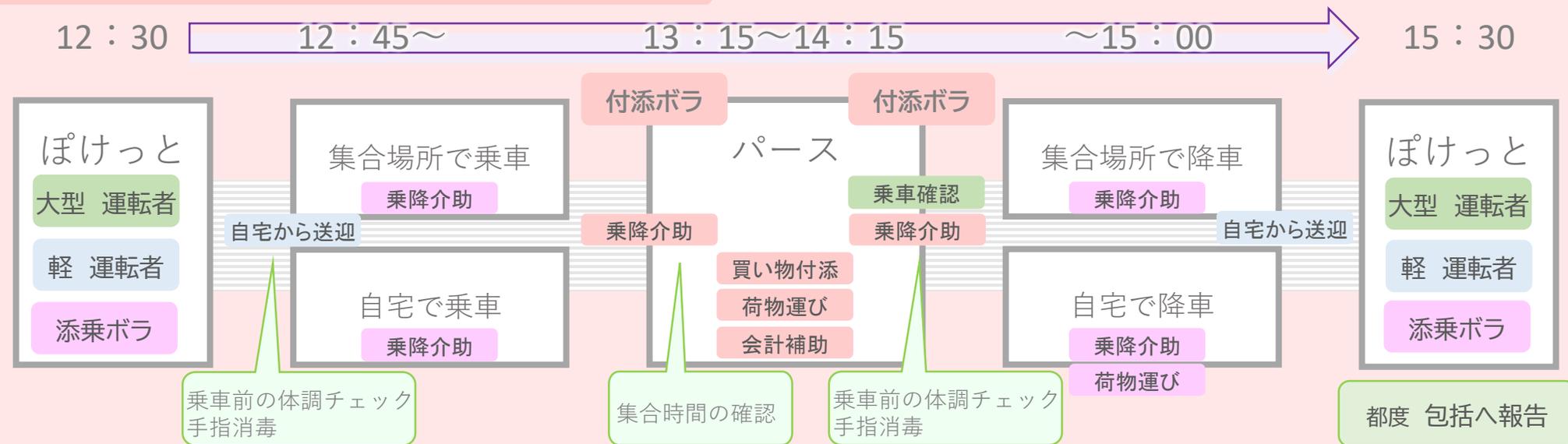
移動支援サービス専用自動車保険・・・損保ジャパン  
ボランティア行事用保険

## ② 移動支援の仕組み

### ① 運行日前: 実証運行利用者確認



### ② 運行当日: 実証運行タイムスケジュールと行動計画



## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### ③工夫：持ち運び小冊子



従事者名簿  
利用者名簿  
運行カレンダー・当番表  
集合時間等  
従事者の心得・対応のポイント  
安全運転の留意点  
緊急対応マニュアル  
万が一事故に遭遇した時の確認事項  
コロナウイルス感染症対策  
従事者別当日の動き  
緊急連絡先

### ④工夫：一般客と見分ける

ボランティア：水色のベスト + ネームホルダー  
利用者：ネームホルダー



## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### ⑤ 実証運行開始への経緯

- 1 社会福祉法人ぽけっと 宮崎さんより打診
- 2 第一層協議体 喬木村地域支え合い協議会で提案 (R3.7月)
- 3 アンケートの実施 ←全村対象
- 4 実証運行地域の決定・ボランティア・利用者の募集
- 5 福祉有償運転者講習会
- 6 従事者オリエンテーション
- 7 従事者評価会議
- 8 下期実証運行 ←車両の検討 (社協協力)
- 9 今後の展望
- 0 補助金要綱の見直し・改訂



## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

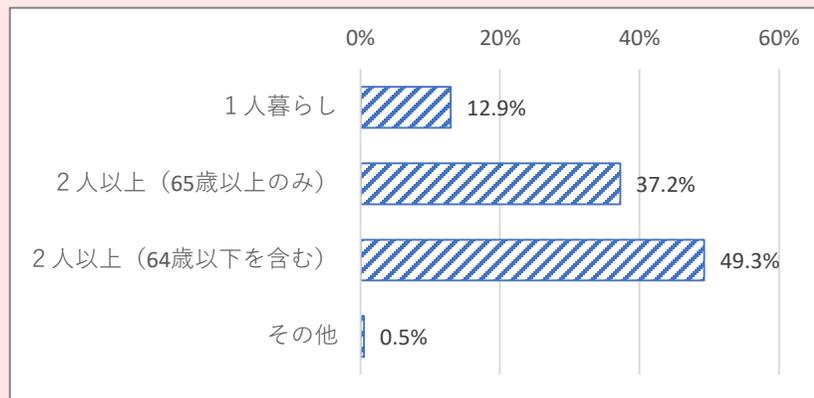
### 参考：アンケート結果

実施期間 令和3年8月5日～令和3年8月31日  
実施方法 郵送  
対象者 75歳以上高齢者 ※要介護3～5の在宅者、老健を含む施設入所者を除く

発送世帯数	781
調査対象人数	1027
回答数	572
回答率	55.7%

#### Q 世帯構成

種別	回答数	比率
1人暮らし	74	12.9%
2人以上（65歳以上のみ）	213	37.2%
2人以上（64歳以下を含む）	282	49.3%
その他	3	0.5%
合計	572	

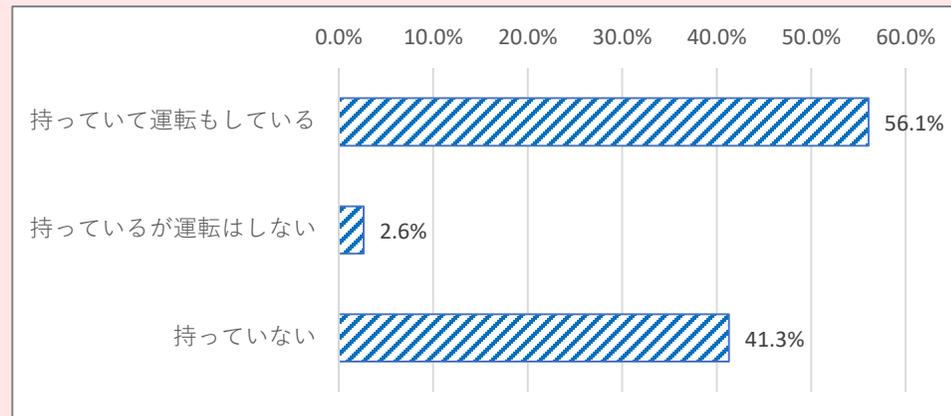


## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

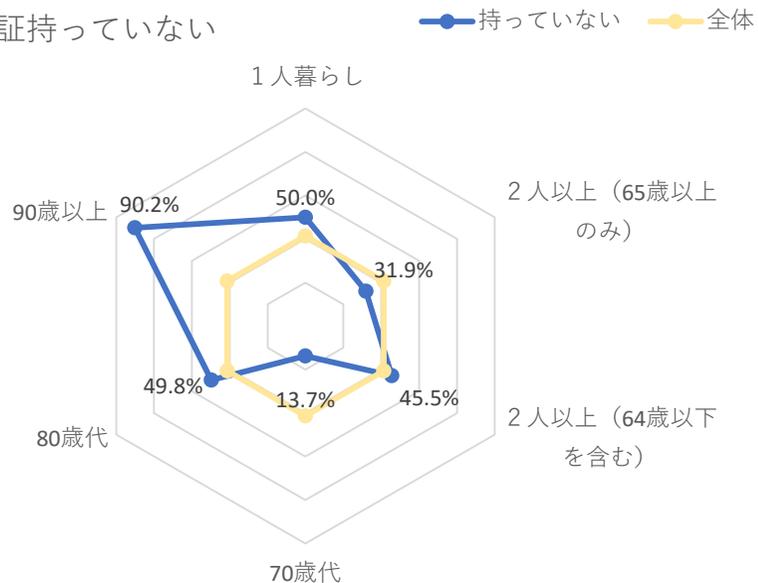
### 参考：アンケート結果

#### Q 普通自動車免許証の有無

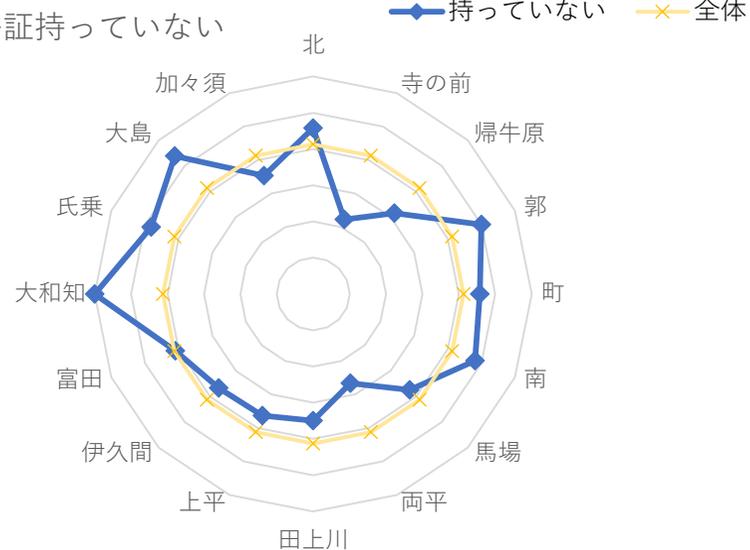
		持っていて運転もしている	持っているが運転はしない	持っていない
全体	571	320	15	236
未回答	1	56.1%	2.6%	41.3%



#### 運転免許証持っていない



#### 運転免許証持っていない

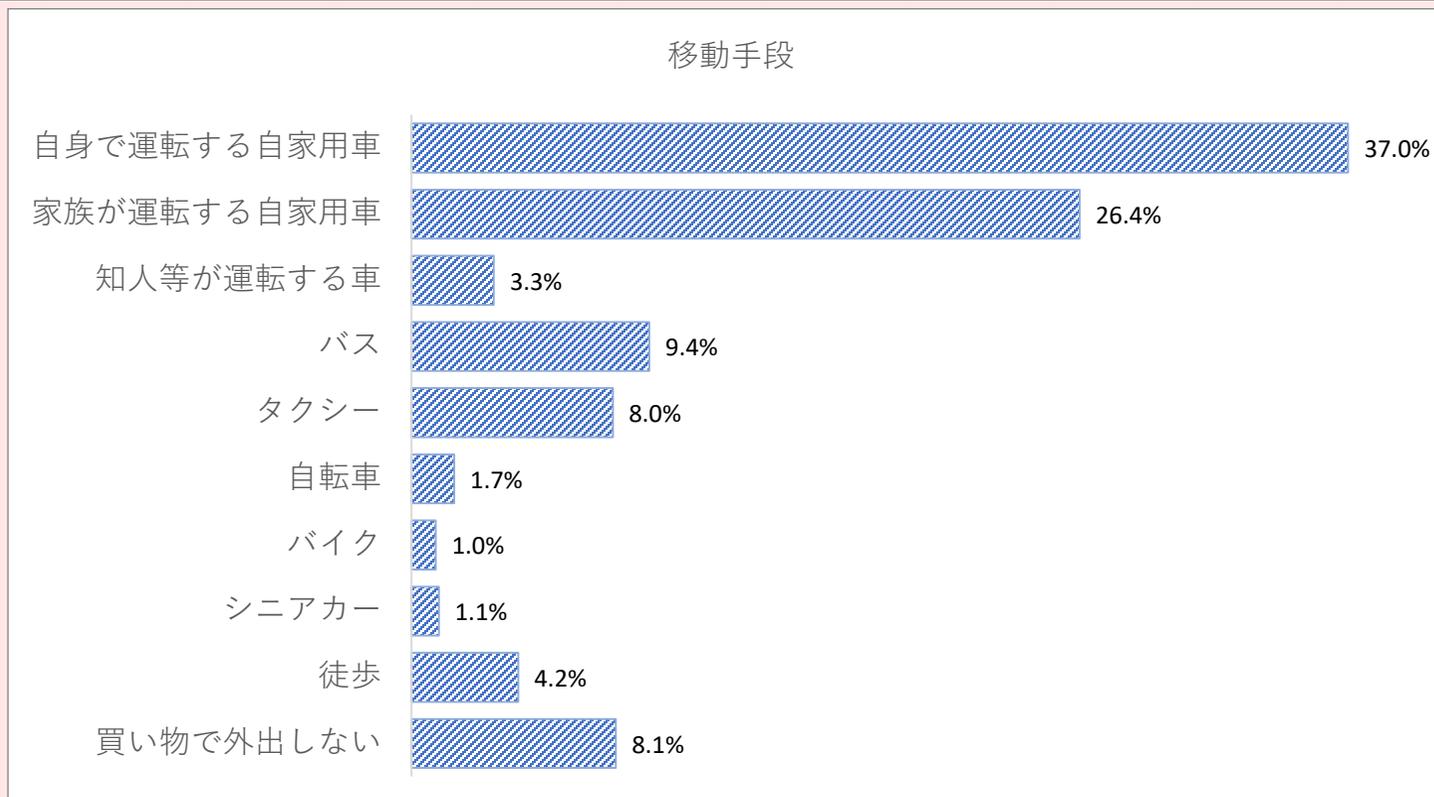


## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### 参考：アンケート結果

Q 買い物で外出するときの移動手段 複数回答

回答人数	563	自身で運転する自家用車	家族が運転する自家用車	知人等が運転する車	バス	タクシー	自転車	バイク	シニアカー	徒歩	買い物で外出しない
全体	830	307	219	27	78	66	14	8	9	35	67
未回答	9	37.0%	26.4%	3.3%	9.4%	8.0%	1.7%	1.0%	1.1%	4.2%	8.1%



## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### 参考：アンケート結果

Q 現在、買い物のための外出、移動で支援を必要としているか

		必要なし	必要	必要なし	必要
全体	538	504	34	93.7%	6.3%
未回答	34				

北	59	53	6	89.8%	10.2%
寺の前	18	17	1	94.4%	5.6%
帰牛原	19	18	1	94.7%	5.3%
郭	10	10	0	100.0%	0.0%
町	55	49	6	89.1%	10.9%
南	49	47	2	95.9%	4.1%
馬場	31	28	3	90.3%	9.7%
両平	13	13	0	100.0%	0.0%
田上川	20	20	0	100.0%	0.0%
上平	30	27	3	90.0%	10.0%
伊久間	89	84	5	94.4%	5.6%
富田	81	79	2	97.5%	2.5%
大和知	17	15	2	88.2%	11.8%
氏乗	20	18	2	90.0%	10.0%
大島	12	11	1	91.7%	8.3%
加々須	15	15	0	100.0%	0.0%

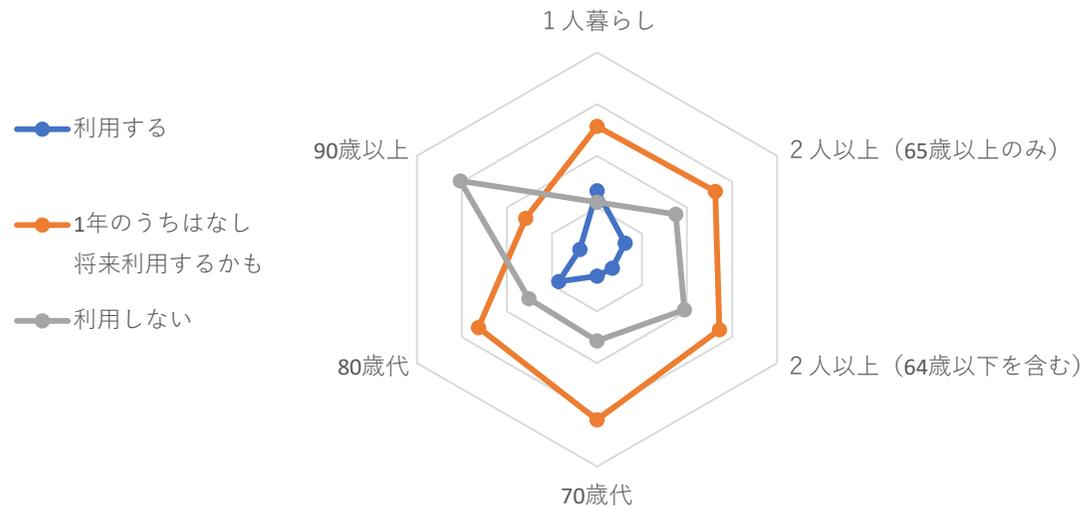


## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### 参考：アンケート結果

Q 買い物支援車の利用について

			1	2	3	1	2	3
			利用する	1年のうち はなし 将来利用す るかも	利用しない	利用する	1年のうち はなし 将来利用す るかも	利用しない
	全体	536	61	286	189	11.4%	53.4%	35.3%
	未回答	36						
世帯別	1人暮らし	68	18	35	15	26.5%	51.5%	22.1%
	536 2人以上 (65歳以上のみ)	200	25	105	70	12.5%	52.5%	35.0%
	2人以上 (64歳以下を含む)	265	18	144	103	6.8%	54.3%	38.9%
	その他	3	0	2	1	0.0%	66.7%	33.3%
年代別	70歳代	216	14	134	68	6.5%	62.0%	31.5%
	536 80歳代	241	41	127	73	17.0%	52.7%	30.3%
	90歳以上	79	6	25	48	7.6%	31.6%	60.8%



## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### 参考：アンケート結果

Q 買い物支援車の利用について 地区別回答

		利用する	1年のうち はなし 将来利用す るかも	利用しない	利用する	1年のうち はなし 将来利用す るかも	利用しない
北	60	10	32	18	16.7%	53.3%	30.0%
寺の前	17	1	12	4	5.9%	70.6%	23.5%
帰牛原	19	2	11	6	10.5%	57.9%	31.6%
郭	10	1	5	4	10.0%	50.0%	40.0%
町	55	12	22	21	21.8%	40.0%	38.2%
南	50	1	25	24	2.0%	50.0%	48.0%
馬場	27	0	12	15	0.0%	44.4%	55.6%
両平	14	0	10	4	0.0%	71.4%	28.6%
田上川	19	0	12	7	0.0%	63.2%	36.8%
上平	29	5	18	6	17.2%	62.1%	20.7%
伊久間	88	3	51	34	3.4%	58.0%	38.6%
富田	79	11	41	27	13.9%	51.9%	34.2%
大和知	18	7	9	2	38.9%	50.0%	11.1%
氏乗	23	5	11	7	21.7%	47.8%	30.4%
大島	13	3	7	3	23.1%	53.8%	23.1%
加々須	15	0	8	7	0.0%	53.3%	46.7%



## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### 参考：アンケート結果

#### アンケート結果・買い物支援車に対する要望

##### 支援について . . . . . →乗降介助、荷物を運ぶ

- ・自分が健康なら利用する。買い物によっては時間がかかる
- ・車の乗降の時に持つ（なるべく少なくしますが）手助けは必要なのですが？少しは自費を払えば人様にと考えています。

##### 送迎について . . . . . →自宅近くまでの送迎

- ・自宅まで送迎していただければ大変ありがたいです。大いに利用したいと思います
- ・帰りは荷物が多いため個々にもバスが止まってくれれば便利。そうしたことも配慮してほしい。
- ・なるべく家の近くまで来てほしい。（荷物が重い）
- ・バスで買い物に行っても帰りが困る。

## 2 高齢者買い物支援サービス実証事業 たかぎショッピングツアー

### 参考：アンケート結果

#### アンケート結果・買い物支援車に対する要望

##### 仕組み・時間 . . . . . →わかりやすい仕組み

- ・村バスが午前中だけでなく午後も出るとありがたいと思います
- ・あまり複雑にならないように頼みます。
- ・息子が休日ではない週末は困ります。毎週末に必ず付添って行き、何でも買ってくれますが、買い物に行けない折には買い物支援車を利用させていただきたいです。
- ・利用料を出してもお願いしたいと思います。コミュニティバス、休日等を利用する人にわかるようにしていただきたい。

##### 行き先 . . . . . →村外、ホームセンターや衣料品など購入できるお店

- ・買い物支援車グッドアイデアです。「買い物」以外にも、例えば役場、図書館etc利用できるといいなと思います。
- ・村内ではなく、例えば上郷（イオン、ホームセンター）など食料ではなく日用品の方の送迎もあってほしい。
- ・できたら食料品・衣料品の買い物をしたい。高森のパスとか。
- ・現在は買い物にいらっていますが、今後飯田方面へは援助していただけるのでしょうか
- ・Aコープの特売日（火・木）に行きたい。村外（イオンとか）もつれて行ってけると嬉しい。
- ・バスで買い物に行っても帰りが困る。食品は買っても下着などほしいときに利用できたらありがたいです。

# 介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）の制度から見た移動支援・送迎の累計

## 喬木村の互助による移動支援サービス

類型	概要	総合事業	目的
類型①： 通院等をする場合における送迎前後の付添支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎前後の付添支援に関する間接経費は、補助の対象となるが、移送に関する直接経費は対象とならない。</li> <li>利用者から、ガソリン代等実費を受け取ることも可能。</li> </ul>	訪問型Dケース1)  加々須移動サービス	介護予防ケアマネジメントにより決定
類型②： 通所型サービス・通いの場の運営主体と別の主体による送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合事業による「通いの場」等への送迎であるので、間接経費の他、移送に関する直接経費も補助の対象とすることが可能。</li> <li>送迎利用者から、ガソリン代等実費を受け取ることは可能。</li> </ul>	訪問型Dケース2) 北サロン送迎かごや	通所A
		加々須移動サービス	通所B
		たかぎショッピングツアー	通所C
類型③： 通所型サービス・通いの場の運営主体と同一の主体による送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>類型②と同様、間接・直接経費を補助することが可能。</li> <li>ただし、通いの場の利用者から受け取れるのは、送迎利用の有無にかかわらず、定額の通いの場等の利用料金のみ。</li> </ul>	通所型B・C 一般介護	一般介護
			通所B
			通所C
類型④： 生活援助等と一体的に提供される送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な生活援助等と一体的に送迎を行う団体の運営費の一部を補助するもの。移送に関する様々な経費を市町村の判断で補助することが可能。</li> <li>利用者から受け取れるのは送迎利用の有無に関わらず、定額的生活援助等の料金のみ。</li> </ul>	訪問型B  たかぎショッピングツアー  おたすけ隊たかぎレンジャー	通所B
			通所C
			一般介護
類型④： 生活援助等と一体的に提供される送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な生活援助等と一体的に送迎を行う団体の運営費の一部を補助するもの。移送に関する様々な経費を市町村の判断で補助することが可能。</li> <li>利用者から受け取れるのは送迎利用の有無に関わらず、定額的生活援助等の料金のみ。</li> </ul>	訪問型B  たかぎショッピングツアー  おたすけ隊たかぎレンジャー	介護予防ケアマネジメントにより決定

fin

# 軽井沢町 移動サービス集中支援枠取組経過



ルイザ

軽井沢町保健福祉課地域包括支援係  
係長 荻原 美千代  
保健師 飯塚 友美

# 軽井沢町の概要

- 軽井沢町は浅間山の南麓、標高950~1.200Mに位置
- 冷涼な夏の気候であり避暑地に適した気候風土を持っている
- 軽井沢霧下野菜
- 人口一人当たり車両台数 1.07 (令和2年10月現在)



# 軽井沢町概要

- ▶ 人口：21,510人（前年比+279人）
- ▶ 65歳以上：6,869人（前年比+54人）
- ▶ 高齢化率：31.93%（前年比-0.17）
- ▶ 面積：156 km<sup>2</sup>
- ▶ 地域包括支援センター（直営）：1  
（令和4年12月末現在）

# 軽井沢町の移動手段

## 自家用車

- ・ 家族送迎
- ・ 自分で運転

## サロン

- ・ 買い物支援
- ・ 千ヶ滝西区・追分
- ・ 1回500円
- ・ 週1回

## ほっとタクシー

- ・ 乗り合いタクシー
- ・ 令和2年度より施行
- ・ マッチングは社協（行きのみ）
- ・ 登録料1.000円

## 公共交通機関

- ・ しなの鉄道（電車）
- ・ 循環バス
- ・ タクシー

## すこやかお出かけ利用券

- ・ 町内に住所が3年以上（65歳以上）
- ・ 5.000円分
- ・ タクシーの初乗りと迎車に利用
- ・ 循環バス
- ・ 入浴券としても利用可

## タクシー券

- ・ 町内在住（免許返納している方）
- ・ 65歳以上の一人暮らし高齢者、高齢者世帯
- ・ 年間36枚の上限（初乗り・迎車に利用）
- ・ 社協で審査あり

回遊軽井沢（デマンド交通）

# ほっとタクシーの利用の流れ

「安心ほっと会員」登録  
登録料金1000円（初年度）



グループ作成

- ・生活支援コーディネーターがグループ作りを支援



とりまとめ

- ・グループリーダーが、希望日を社協に連絡



コーディネーターが タクシー会社に連絡



高齢者に向けたアンケート調査でも移動サービスの必要性は見えているが、、、  
ほっとタクシー（相乗りタクシー）の利用が進んでいない。  
どうすればいいか。。。

一緒に軽井沢町の移動サービスについて考えて欲しい！  
新しい視点を見つけたり、制度についても教えて欲しい

# 集中支援枠

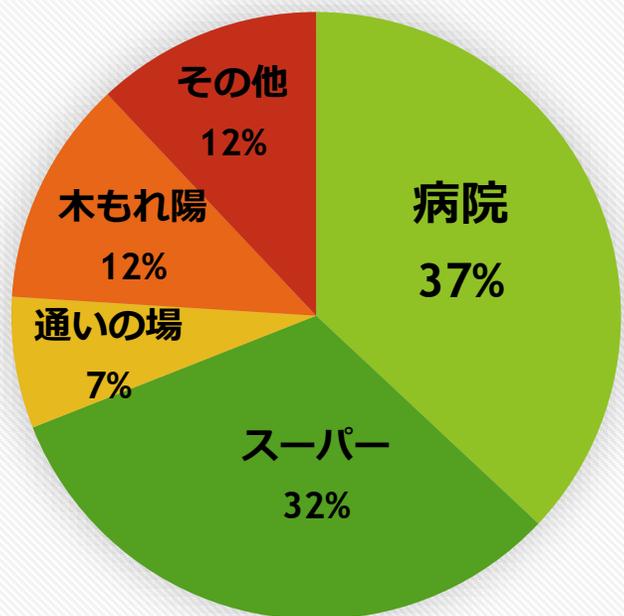
## ①第1回ミーティング

1. ほっとタクシー（相乗りタクシー）アンケート調査の振り返り
2. 課題整理
3. 今後のスケジュールについて

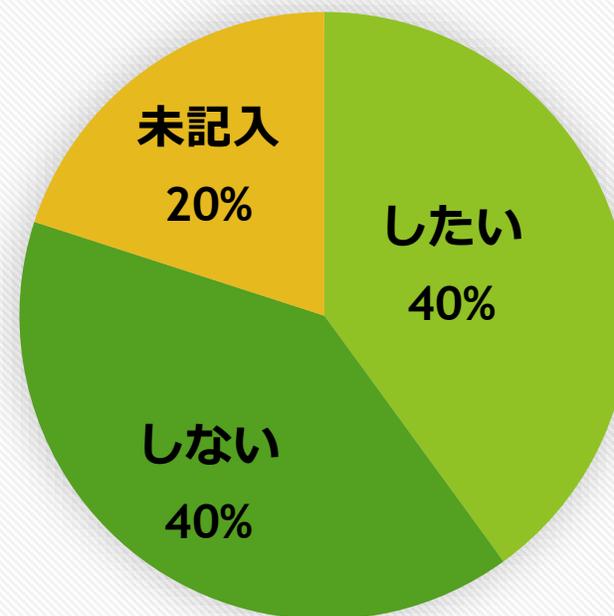
# 集中支援枠 第1回ミーティング

## 1. ほっとタクシー（相乗りタクシー）アンケート調査の振り返り （対象者126人）

外出先



ほっとタクシーを利用したいか



# 集中支援枠

## ①第1回ミーティング

### 1. ほっとタクシー（相乗りタクシー）アンケート調査の振り返り

#### メリット

- ・料金の負担軽減
- ・マッチング（行きのみ）
- ・すこやかお出かけ利用券可

#### デメリット

- ・相乗りする人が居ない
- ・リーダーが決められない
- ・清算方法の割り勘が負担
- ・帰りの調整が大変
- ・利用が複雑（事前に登録が必要）
- ・タクシー券を利用できない

ニーズに合っていない

施行開始から、4件のみの利用でとまっている。。。

# 集中支援枠 第1回ミーティング

## 2. 課題整理

河崎講師より

- ・ アンケート対象者の抽出方法の確認
- ・ ほっとタクシーはニーズに合っていない

今後必要な事

「支え合いの地域づくり」

# 集中支援枠 第2回

- ▶ 生活支援担い手養成講話（生活支援の概要について）
- ▶ 住民向け移動サービスの講話  
「支え合いによる高齢者の移動・外出支援」
- ▶ 目的
  - ・ 支え合いの地域づくりについて
  - ・ 外出支援に係る制度の紹介
  - ・ 他地域における先進的な取り組みについて

# 生活支援担い手養成講話



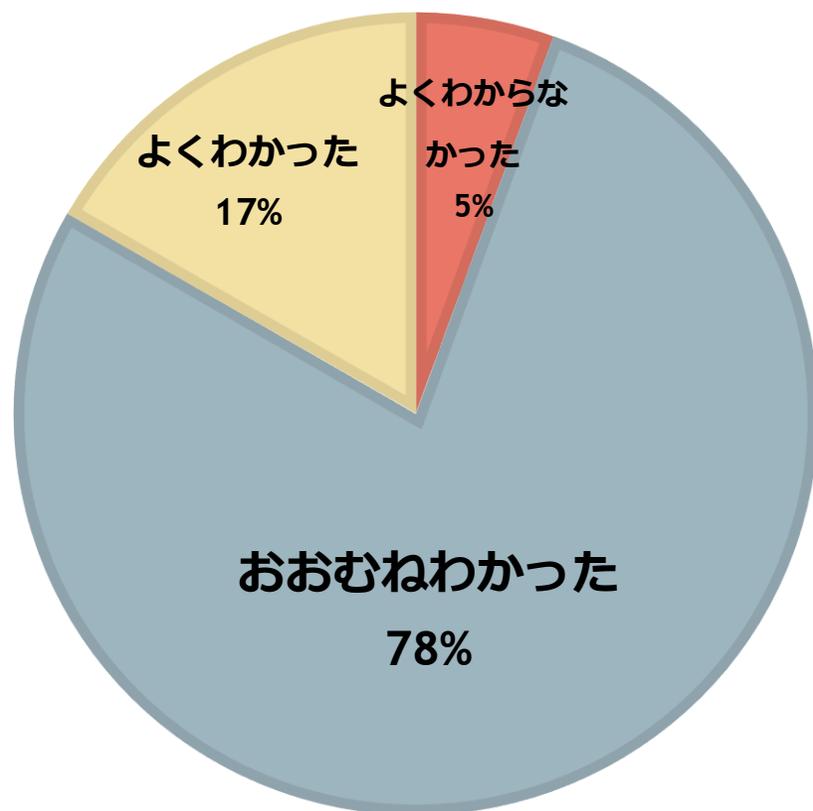
# 住民向け移動サービスの講話 「支え合いによる高齢者の移動・外出支援」



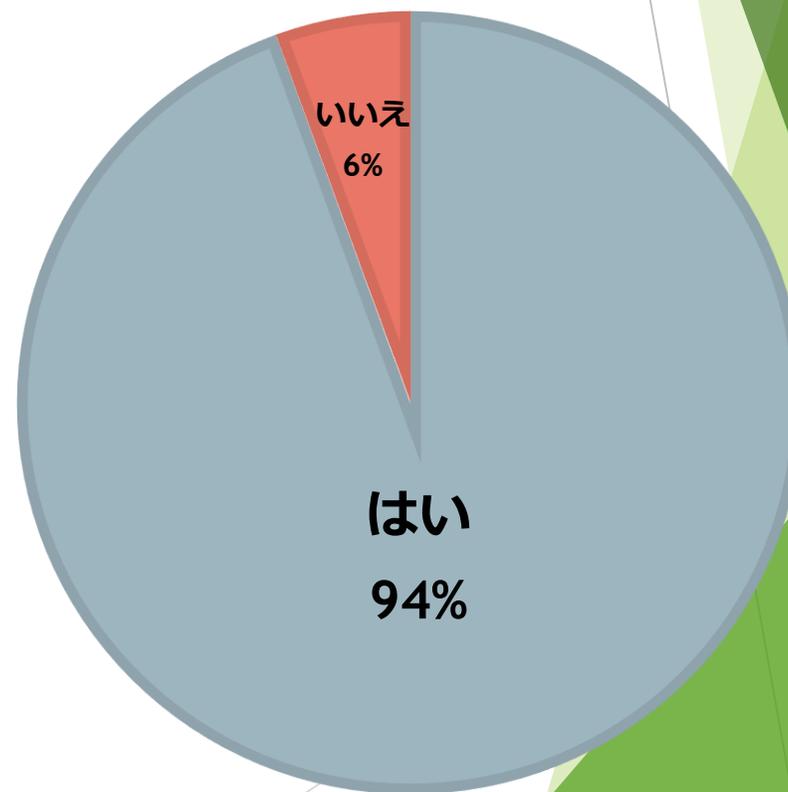
# 生活支援担い手養成講話アンケート結果

(研修参加数：19名)

## 研修内容について



## 今後地域の担い手として活動していただけますか



# 生活支援担い手養成講話アンケート結果

## ▶ 具体的にできそうなこと

- ・ 他者との会話や交流
- ・ 外出支援
- ・ 買い物
- ・ 雪かき
- ・ 室内での簡単な修理
- ・ ゴミ出し
- ・ 掃除や整理整頓
- ・ 剪定

実際に繋がらず厳しい現実

## 研修参加者より

- ・通いの場の参加者が少なくて困っている
- ・公民館に来る交通手段がない
- ・乗せてあげられたらいいなと思っていた
- ・今回の研修で保険の事も分かったよ

- ・身近な課題で実現可能なところから
- ・一つの事例を作ることで、その輪が広がるといいな



令和5年2月6日

長野県・移動サービス事例報告会



# 小さな町に暮らす 私たちの移動・外出を考えよう！

小布施町健康福祉課高齢者福祉係長 町田 豊

小布施町社会福祉協議会地域福祉課長 伊藤由花  
(第1・2層生活支援コーディネーター)





## CONTENTS

- 01** 小布施町について
- 02** 移動・外出に関する小布施町のこれまでのあゆみ
- 03** 長野県・アドバイザー派遣事業に手挙げして
- 04** 今後に向けて





01

## 小布施町について



総面積19.12km<sup>2</sup>。  
ちっちゃいけれど、  
合併しないでいくぞ

【長野県小布施町】（R5年1月1日現在）

人口 10,993人

高齢者人口 3,754人

高齢化率 34.1%

- ・町役場を中心に半径2kmの円におさまる  
長野県で一番小さな面積の町
- ・個性豊かな27の地区
- ・小中学校は各1校ずつ
- ・コロナ禍以前は、年間100万人を超える  
観光客の来訪あり
- ・扇状地農村地帯(町の約半分は田畑)で  
起伏もなくなだらかな地形





## 01 小布施町について

- ・長野電鉄 駅2カ所
- ・駅前にタクシー配車
- ・町内周遊観光バス(冬季休業)
  
- ・病院8(中核病院1+個人病院7)
- ・スーパー(ツルヤ)1店
- ・ホームセンター
- ・ドラッグストア2店/調剤薬局
- ・コンビニ3店
- ・ガソリンスタンド4店
- ・衣料・洋品店(個人経営)
- ないのは、書店と靴屋



社会資源はあるし、  
“**てのひらサイズ**”の町だから、  
移動・外出には困らない？

住民からは、移動・外出に関する  
不安感・困り感の声がある

免許を返納したら、畑に行けなくなる

家族には趣味の外出送迎は頼みづらい

スーパーでの買い物。帰りの荷物が重くて

手伝いたいけれど、万が一のことが気がかりで





## 02

# 移動・外出に関する小布施町のこれまでのあゆみ

### 【実証実験】

- (1) 町内巡回バス①H22年6月～H24年7月 計9回(無償運行)
  - ②H25年1月～2月(有償運行、町内3コース)
  - ③H25年10月～3月(有償運行、②から1コース)
- (2) スーパー閉店による買い物サポートバス
- (3) 乗合(デマンド)タクシー
- (4) 長野電鉄小布施駅⇔しなの鉄道豊野駅シャトルバス

実証運行を重ねたが  
本格運用に  
ならなかった

### 【現在行っているもの】

- ◎ 高齢者等へのタクシー利用助成(年25,200円)
- ◎ 社協委託 常時車いすの人を対象とした福祉有償運送
- ◎ 社協事業 協力会員の自家用車による移送(付き添い支援とセット)
- ◎ // 車両(福祉車両、乗用車)貸出サービス
- ◎ // 貸出車両(乗用車)によるボランティア送迎活動





02

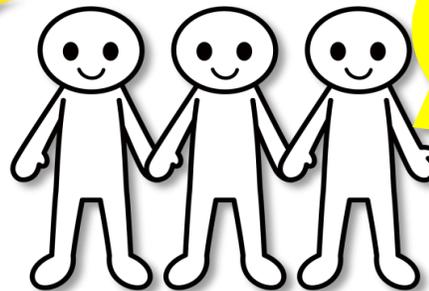
## 移動・外出に関する小布施町のこれまでのあゆみ

いろいろやってきた・やっているけれど、町の皆さんが**“本当に必要としている”**のは何だろう？

移動・外出支援は、**“元気なまちづくり”**になる？

仕組みづくり、誰が・どの部署がイニシアティブをとればいいのか？

小布施町の移動・外出支援を  
考えるチーム



県のアドバイザー  
派遣事業に手助け  
して、みんなで  
考えよう！

役 場…高齢者福祉係、地域包括支援センター、  
企画交流係、環境防災連携推進室

社 協…生活支援コーディネーター、ボランティア  
コーディネーター

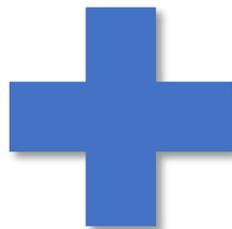
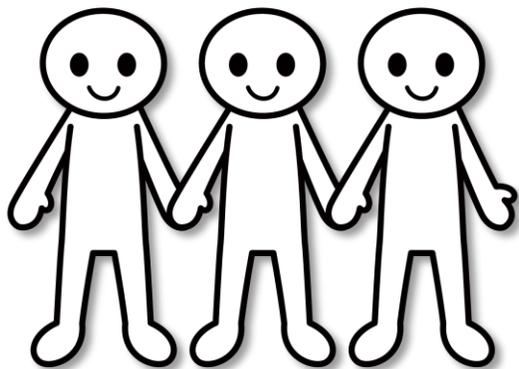




03

## 長野県・アドバイザー派遣事業に手挙げして

小布施町の移動・外出支援を  
考えるチーム



石山 典代さん

役 場…高齢者福祉係、地域包括支援センター、  
企画交流係、環境防災連携推進室

社 協…生活支援コーディネーター、ボランティア  
コーディネーター

NPO法人 全国移動サービスネットワーク理事  
認定NPO法人 法人移動サービスアクセス理事長  
認定NPO法人 かながわ福祉移動サービスネットワーク  
事務局長





03

## 長野県・アドバイザー派遣事業に手挙げして

 このような流れでやってきました

小布施町の取組み・社会資源確認

アドバイザーとチーム  
で、町の“規模感”を  
共通認識に



『小布施らしく、みんなで支え合う移動・外出支援』

第1回フォーラム(10/20)

第2回フォーラム(11/26)

一緒に考えたい！  
取組みたい！という  
住民の方を見つける



「困っている」の生の声を大切に。  
移動・外出に関するの  
ヒアリング調査  
(約50人)

第3回有志打ち合わせ会(1/21)

第4回有志打ち合わせ会(2/4)

具体的な課題や、目指す  
ものを明確に、共通認識  
にしていく作業

To be continued ...





03

## 長野県・アドバイザー派遣事業に手挙げして

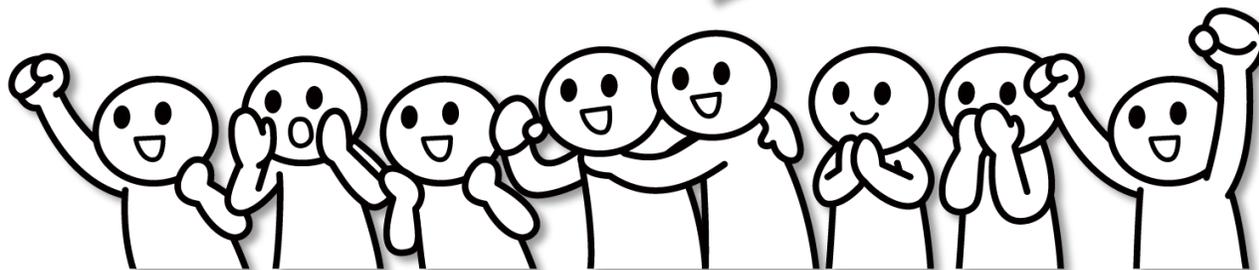
住民の皆さんに、専門家から  
正しい情報がお伝えできる  
安心感

フォーラム？打合せ会？  
何をしたらいいの？  
→進め方への不安感が  
軽減

移動外出に関する情報  
や知識、全国の事例が  
手に入る

課を超え、所属を超えて。  
1チームで課題に取り組ん  
でいることは画期的！

とにかく進めよう、  
やってみようよ！！



打合せや連絡・調整も  
含め、“業務が増した感”  
はあります





## 04 今後に向けて

先進地事例の視察・研修

運転者講習会

具体的な組織化

具体的な活動創出

もっと！ニーズ調査・把握

移動・外出以外の生活支援

など

「あの人」を  
手伝いたい

支え合いに  
参加して  
元気になる

移動・外出以外の  
暮らしの困りごとは？

安心して暮らせる  
まちづくりへ



まずは  
やってみよう

