

# 運輸総研での「高齢者等の移動手段確保方策に関する研究」の中間報告の 内容紹介とそれに向けた思い

2022年6月18日

一般財団法人日本自動車研究所 所長

東京大学 名誉教授

鎌田 実

# 1. 高齢者等と移動手段の現状（問題提起）

## 民間主導の公共交通

- これまでの日本の公共交通は、民間サービスであり、**収益性を確保できない場所は行政が補助**
- 行政の**権限や財源は乏しい**ため、公共交通を維持するための計画・運営が難しい
- 住民等が移動を担おうとしても、**道路運送法の条件や関係者との合意が制約**となり、十分な手段は確保しづらい

## 地方とマイカー依存

- 主に地方部では、**マイカーがなければ不便・生活がなりたたない**  
⇒住民もマイカー依存への**リスクに対する意識が低い**

## 福祉対応の移動手段不足

- 付き添いや介助が必要な人が移動する手段が十分でない  
⇒福祉有償運送、福祉タクシー、介護タクシーなどで手段を提供しているが**手段は限定的**

その結果・・・

## 高齢ドライバーによる事故増加

- 少子高齢化が進行する中で、**免許を返納できない**高齢ドライバーによる交通事故の問題は深刻化

## 移動困難者の発生

- 移動手段がなく、買い物や通院など**日常的な行為を行うための外出ができない**移動困難者が発生

個人が状態や環境に関わらず、必要な移動手段を確保できる状況にはなっていない。この問題は今度さらに深刻化・・・

「事業・制度（＝提供者）基点」ではなく、「**利用者基点**」で**移動手段のあるべき姿を再考し、最適な状態への変革**を進めるための将来を見据えたアクションを示す必要がある

## 2. 本調査研究の概要

- 地域や社会経済状況の見通しを踏まえながら、人口が約1億人に減少し、さらなる高齢化の進行が想定される2050年をターゲットとして、高齢者等の移動手段のあるべき姿とその実現策に向けた議論を行い、「高齢者等の移動手段確保に向けたビジョン（仮称）」を提言する。

- **高齢者等の移動にどのような課題が生じているのか？**

高齡者等の移動のあるべき姿

ギャップ

高齡者等の移動を取り巻く状況の変化

The diagram in this box shows a light blue rounded rectangle at the top containing the text '高齡者等の移動のあるべき姿' (Desired state of elderly mobility). Below it is a large vertical double-headed arrow with a yellow-to-orange gradient. To the left of the arrow is the word 'ギャップ' (Gap) in red. At the bottom of the arrow is another light blue rounded rectangle containing the text '高齡者等の移動を取り巻く状況の変化' (Change in the environment surrounding elderly mobility).

- **高齡者等を支える移動手段（=公共交通）のあるべき姿は？**
- **現状で生じていることは？**

高齡者等の移動手段のあるべき姿 = 新たな公共交通

ギャップ

公共交通の現状

The diagram in this box shows a light blue rounded rectangle at the top containing the text '高齡者等の移動手段のあるべき姿 = 新たな公共交通' (Desired state of mobility = New public transport). Below it is a smaller vertical double-headed arrow with a yellow-to-orange gradient. To the left of this arrow is the word 'ギャップ' (Gap) in red. At the bottom of the arrow is another light blue rounded rectangle containing the text '公共交通の現状' (Current state of public transport).

- **高齡者等の移動手段のあるべき姿の実現に向けて取り組むべきことは？**

実現に向けた方向性  
※本中間報告では「実現に向けた検討事項」

対応策・ロードマップ

The diagram in this box shows a light blue rounded rectangle at the top containing the text '実現に向けた方向性 ※本中間報告では「実現に向けた検討事項」' (Direction for implementation ※ In this interim report, 'Items for discussion for implementation'). Below it is a light blue rounded rectangle containing the text '対応策・ロードマップ' (Response strategy / Roadmap). A blue arrow points from the top box down to the bottom box.

### 3. 本調査研究の実施方法と体制

#### 実施方法

- 検討委員会や個別ヒアリングを実施、委員からの意見や情報を通じて方向性を取りまとめる

#### 委員

※2022年6月現在

座長	鎌田 実	一般財団法人日本自動車研究所 代表理事 研究所長、東京大学名誉教授
委員	秋山 哲男	中央大学研究開発機構教授
	加藤 博和	名古屋大学大学院環境学研究科教授
	河崎 民子	特定非営利活動法人全国移動サービスネットワーク 副理事長
	服部 真治	一般財団法人医療経済研究・社会保険福祉協会 医療経済研究機構 政策推進部 副部長(企画推進担当)研究部 主席研究員
	森 雅志	富山大学客員教授、前富山市長
	三星 昭宏	近畿大学名誉教授
	若菜 千穂	特定非営利活動法人いわて地域づくり支援センター常務理事
	吉田 樹	福島大学経済経営学類准教授
	阿部 竜矢	国土交通省総合政策局交通政策課長
	河田 敦弥	国土交通省総合政策局モビリティサービス推進課長
	大辻 統	国土交通省自動車局旅客課長
	宿利 正史	一般財団法人運輸総合研究所会長
	山内 弘隆	一般財団法人運輸総合研究所所長
	佐藤 善信	一般財団法人運輸総合研究所理事長
	奥田 哲也	一般財団法人運輸総合研究所専務理事、ワシントン国際問題研究所長、アセアン・インド地域事務所長

## 4. 高齢者等の移動のあるべき姿

過去・現在・2050年の未来であっても、心身の状態によって移動の課題は生じる  
その場合でも **移動のあるべき姿は変わらない**

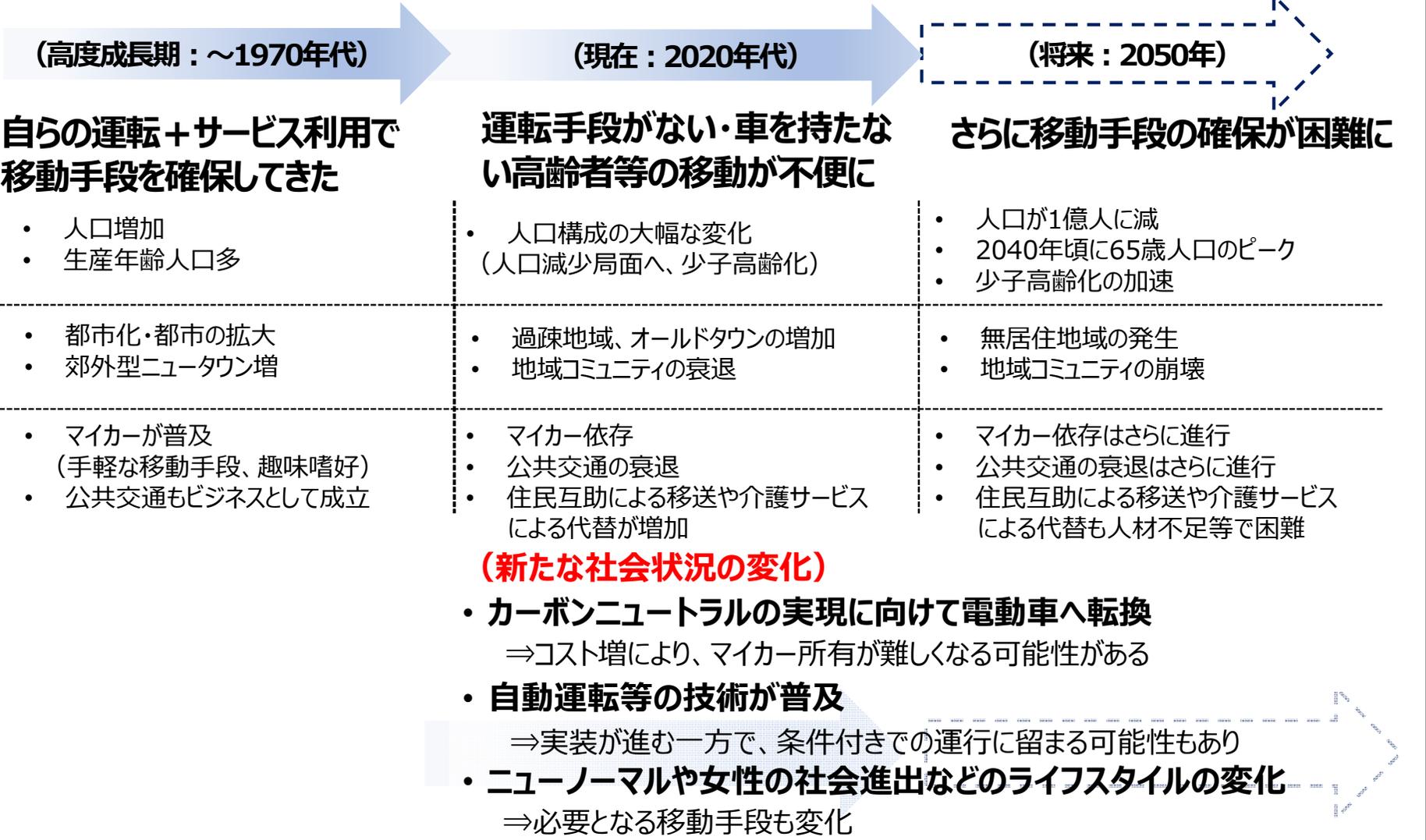
持続可能な開発目標（SDGs）では、  
**「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会**の実現を目指す

高齢者等の移動のあるべき姿（不変的な考え方）

**個人の属性、居住地域の属性にかかわらず、人には移動の自由が確保され、行使できる。**

# 5. 高齢者等の移動を取り巻く状況の変化

## 高齢者等の移動を取り巻く状況変化



## 6. 「高齢者等の移動のあるべき姿」と「高齢者等の移動を取り巻く状況の変化」

高齢者等の移動のあるべき姿（不変的な考え方）

個人の属性、居住地域の属性にかかわらず、人には移動の自由が確保され、行使できる。

ギャップ

「人」、「まち」の変化に対し、「交通」の事業モデル・仕組みが合わなくなり、  
「高齢者等の移動のあるべき姿」とのギャップが広がっている

⇒従来型の交通の事業モデル・仕組みは限界

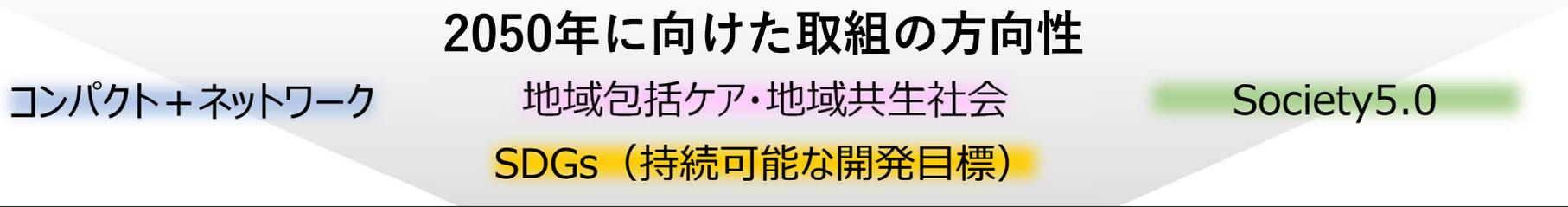
人口が約1億人に減少し、さらなる高齢化の進行が想定される2050年を見据えて、  
時代に即した「移動手段のあるべき姿」を描き・実現を目指す

高齢者等の移動を取り巻く状況の変化

人口減少、高齢化が進行する中で、運転手段がない・車をもたない高齢者等の移動が不便に  
⇒このまま進むと、2050年には、さらに移動手段確保が困難に

# 7. 2050年の社会の想定、移動手段のあるべき姿の前提

## 2050年の社会の想定



**2050年に実現される社会（想定のひとつ）**  
例えば…

- ・地域の拠点形成とネットワーク化（コンパクト+ネットワーク）が進行
- ・各種交流を図る場、コミュニティを醸成させる場など人々が出かけたくなる先が地域に存在
- ・ICT技術等の活用が進み、必要な情報やサービスを遠地からでも調達可能 など

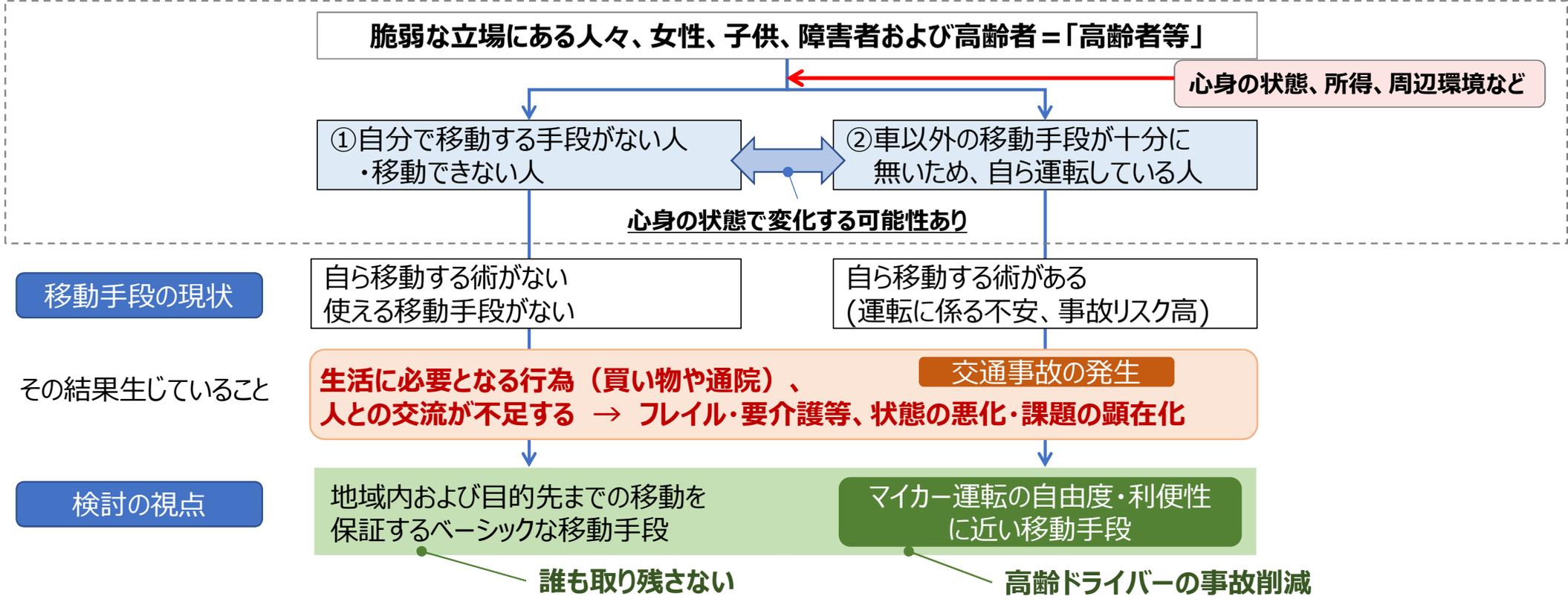
実現できない場合は、衰退する地域が増え、移動を含めて生活に困る・不便を感じる人々が増加する可能性あり

## 移動手段のあるべき姿の前提

**持続可能な開発目標・SDGs 目標11.2**

2030年までに、脆弱な立場にある人々、女性、子ども、障害者、および高齢者のニーズに特に配慮し、公共交通機関の拡大などを通じた交通の安全性改善により、すべての人々に、安全かつ安価で容易に利用できる、持続可能な輸送システムへのアクセスを提供する

# 8. 2050年の時代に即した高齢者等の移動手段のあるべき姿



## 高齢者等の移動手段のあるべき姿

**利用者の状態・状況・ニーズに合わせて、  
運転しなくても生活の質を担保するモビリティサービス（＝新たな公共交通）**

- 高齢者等は心身の状態や意向・費用負担によって移動する手段を選択できる
- 地域における公共交通の利用が増え、サービスとしての持続性を確保できる

# 9. 移動手段のあるべき姿を実現する新たな公共交通のあり方

## 【運行形態・事業形態】

- 柔軟な運行形態の組み合わせ  
⇒乗合、貸切、路線、区域などニーズに応じた運行
- 地域に必要な生活サービスと一体的に提供

## 【サービス・技術】

- 新たなサービスや技術の有効活用  
⇒定額制乗合サービス、シェアリング、自動運転など、多様なサービス・技術の活用による利便性・効率性向上  
※自動運転等は技術の進展状況を踏まえて活用

運転しなくても  
生活の質を担保する  
モビリティサービス  
(=新たな公共交通)

## 【主体・担い手】

- 事業者、行政、住民が、必要に応じて連携・統合しながら、公共交通の一体的な運営・運行を実施
- 適切な対価を得ながら持続しやすい労働環境を確保

## 【財源・マネジメント】

- 利用者負担と公的財源を、対象者やサービス内容によって組み合わせ
- 行政など公共交通の運営を担う主体が、権限をもって、その地域における移動手段のあるべき姿を描き、そのマネジメントを実施

# 10. 移動手段のあるべき姿を実現する新たな公共交通のあり方と現状

## 新たな公共交通のあり方

## 現 状

運行形態・事業形態

- **柔軟な運行形態**の組み合わせ  
→乗合、貸切、路線、区域などニーズに応じた運行
- 地域に必要な**生活サービスとの一体的な提供**



- バス・タクシーなどの**事業制度・運賃制度による運行方法の制約**
- 付き添いや介護を必要とする移動**への対応が不十分
- 従来の公共交通サービスの範囲だけに留まらない

サービス・技術

- 新たな**サービスや技術の有効活用**  
→定額制乗合サービス、シェアリング、自動運転など、多様なサービス・技術の活用による利便性・効率性向上



- 地域にある移動の**資源（自家用車・ドライバー）の未活用**
- 公共交通を担う主体の多くは、先進技術を活用するための**資金確保**が困難

主体・担い手

- 公共交通の**一体的な運営・運行**の実施
- **適切な対価、持続しやすい労働環境**の確保



- 交通事業者の**廃業・撤退**（魅力低下による担い手減）
- 市町村職員の役割増（調整、運行など）による**負担増**
- 住民主体による取組は**制度や関係者合意等の制約・難しさあり**

財源・マネジメント

- **利用者負担と公的財源の組み合わせ**
- 公共交通の運営を担う主体の**権限の確保**
- 地域における移動手段の**あるべき姿の具体化・マネジメント**の実施



- 公的補助が運営・運行費の大部分**を占める事業者が増加
- 行政に公共交通を**マネジメントできる財源と権限がない**
- 利用者の公共交通に関する**コスト意識が低い**
- 移動手段のあるべき姿の具体化・マネジメントを実施できる人材不足

## 11. 実現に向けた検討事項

### 1. 事業モデルの検討

- 地域特性を踏まえたモデル（仮説設定）  
⇒財源・コスト負担、運営・運行の主体・担い手、福祉と交通がまたがる領域でのサービス提供

### 2. 事業モデル実現のためのマネジメント・人材確保策の検討

- 各地域で事業モデルの組み立て・マネジメントするために必要な権限、支援
- マネジメント等を行いうる人材の確保・育成

### 3. 利用者の意識・行動変容策の検討

- 公共交通利用に対するコスト感覚
- マイカー利用による環境負荷・事故リスクへの理解・行動変容

### 4. 実現に向けた進め方

- 既存制度によって生じている制約・障害の解消策
- 段階的な実現・展開策などのステップ

今後の予定・・・関係者とも協議しつつ、2050年に向けた提言としてビジョン及びその具体的な方策を取りまとめ、その周知・報告のためのシンポジウムを開催（2022年度末予定）

## 今回の運輸総研での議論にあたって

- 誰もが取り残されない社会を目指すこととし、モビリティの姿のゴールをビジョンとして掲げたい。
- 夢物語の絵は色々あるが、境界条件や制約条件などを考え、地に足着いた議論をもとに、具体像を描きたい。
- 移動できることは生活基盤の根本であるにとらえつつ、移動には費用がかかることを十分認識して、そのあり方、費用負担などについて考えたい。
- その際に、移動の担い手にはエッセンシャルワーカーとして良い待遇を提供できるようにしたい。
- 自動車産業は日本の基幹産業であり、国際競争に打ち勝っていかねばならないという側面もある。

## アプローチ法（私案）

- MaaSをうまく活用すれば、免許返納の受け皿になるかも
- WhimのUnlimitedプラン。（今は無くなっている）
- 日本でも、公共交通をオンデマンドの乗合タクシーに切替えた富岡市や、ウイラーのmobiのようなサービスが登場。
- 利便性が期待に応えられるか、料金がリーズナブルか、事業性の点でどうか、補助等の組合せがどうか、など色々考えるべき点。
- 一方で、マイカー維持が今後BEV化などで困難になっていく可能性も指摘されており、モビリティ全般をどうしていくか。
- 交通事業者が持続性のある事業として実施し、ドライバの待遇改善も図っていく必要性。

## 今後の議論に向けて

- 大きなゴールのイメージは，総論としては賛同が得られるであろう。
- 各論をどうしていくか。
- 地域特性によっても解の形が異なるであろう。
- 大きな共通基盤と，それにのせる個別のものによる構成か。
- 持続性のある仕組みがつくれるように，法制度も変えていくべき。
- 技術はうまく使いたいが，使うことが目的ではなく，目的を達成するための手段であり，どちらかということ黒子の存在。