



八木山

いつまでも自分で買い物や通院が
できるまちを目指して

岐阜県各務原市 八木山地区社会福祉協議会

各務原市の概要について



○当市の基本情報

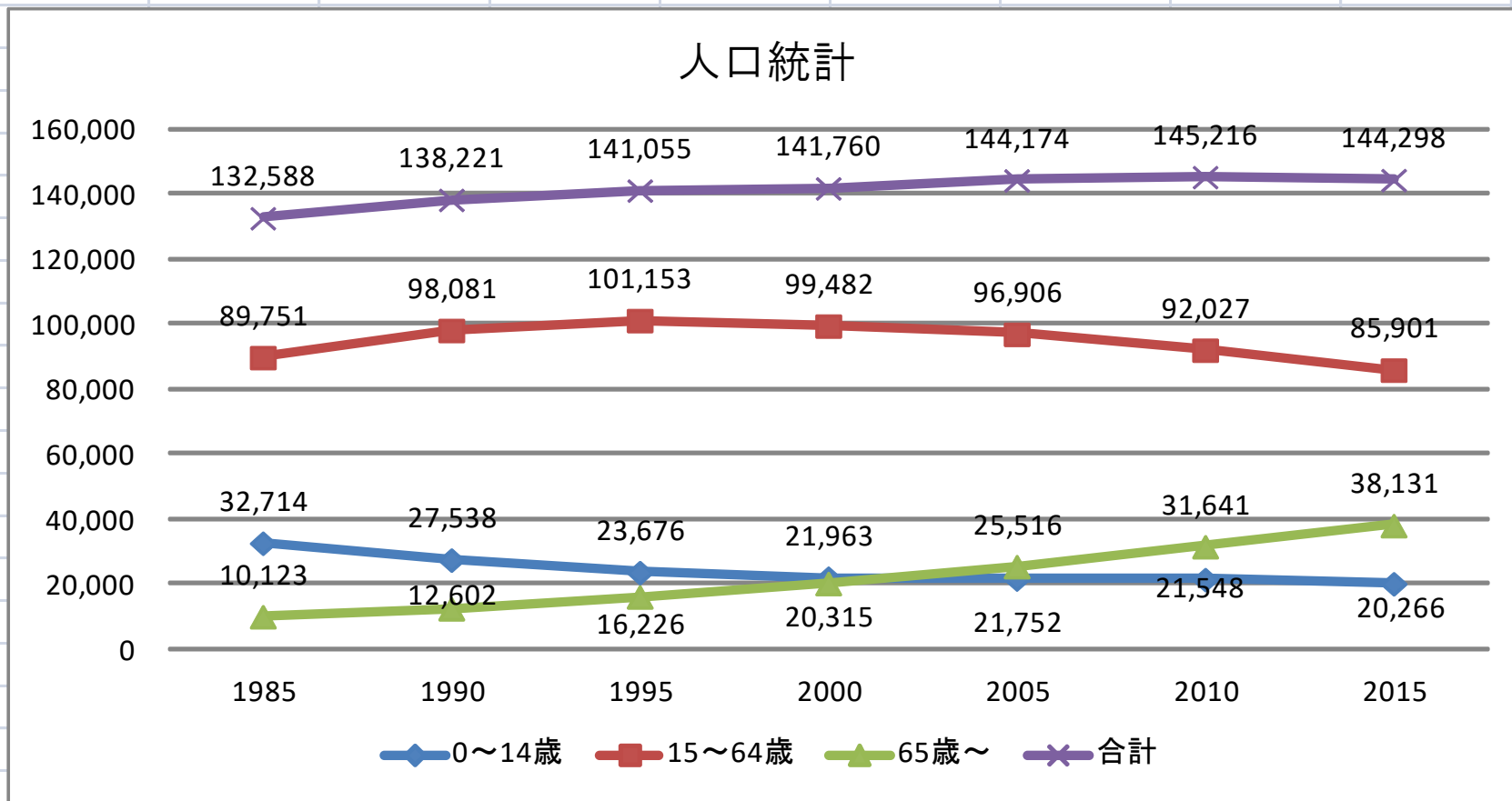
- ・岐阜県と愛知県の県境に位置
- ・市域は、87.81km²(東西15.5km、南北10.1km)
- ・市北を各務原アルプス、市南を木曾川に囲まれている
- ・市域の大部分が各務原台地上にあり平地
- ・航空宇宙産業をはじめ、輸送機産業が集積
- ・製造品出荷総額は、6,900億円で県内トップ
(うち、約3,700億円が輸送機械器具)

航空自衛隊岐阜基地が所在

市役所



	1985	1990	1995	2000	2005	2010	2015
0~14歳	32,714	27,538	23,676	21,963	21,752	21,548	20,266
15~64歳	89,751	98,081	101,153	99,482	96,906	92,027	85,901
65歳~	10,123	12,602	16,226	20,315	25,516	31,641	38,131
合計	132,588	138,221	141,055	141,760	144,174	145,216	144,298
	7.6%	9.1%	11.5%	14.3%	17.7%	21.8%	26.4%







戸数2006戸

人口5003人

高齢化率40%

65歳以上の介護認定率 11.5%

小学生の数 今年243人 6年後145人

乗用車に乗り続けることに
親族の反対
地域の人々からの非難

免許証の返納 ↓ 車を手放す

Aさん「車を手放すんでなかった」
Bさん「気が狂いそう。」

私たちができることはないか
みんなで考えるべきだ



八木山地区の移動手段



バス利用名人



18便



7便+9便



ファンが多い



市のバス説明会

八木山社協

バスボランティア

ふれあいバス説明会を開きました 主な内容

不参加の人向けに
回覧を

どこを走る？

- ・健康作りをしてほしいので病院の他、駅や商店、楽しいところにもバスを走らせる。
- ・乗り継ぎをすともう一度100円の運賃がかかる

東海中央病院から鵜沼福祉センターまでのバスは必ず新鵜沼行きに乗り継ぎができる。

バスカード「アユカ」

バスカード「アユカ」で払うと乗継した分は、4割引きの60円となる。

バスカード「アユカ」は車内で運転手から買う。最初は3000円で、後1000円単位で入金できる。

10分間ルール

・確実な乗り継ぎのため10分間ルールを決めた。渋滞などで遅れた場合も乗り継ぎが確実にできるために、乗り継ぐバスは、定時を過ぎてても10分間は待っている。

ふれあいタクシーを利用すると往復400円で

・八木山校区内では、ふれあいタクシーは利用できない。しかし鵜沼福祉センターからは、ふれあいタクシーの停留所がある場所で利用できる。ふれあいタクシーは300円。ただし障害者や65歳以上は半額となる。

障がい者や65歳以上が、ふれあいタクシー（150円）→バスに乗り継ぐとタクシー内でバスの無料券を渡される。帰りを、バス→ふれあいタクシーを利用すると100円+150円、往復400円で行き来できる。

ふれあいタクシーの利用は、事前申し込みが必要。

東海中央病院

- 行くのには直通は朝夕1本、他は鵜沼福祉センターで乗り継ぎが必要。ただし乗り継ぎが確実にできるのは、1本置きなので、注意が必要
- ・鵜沼線4便だと、乗り継ぎをして東海中央病院へ11時34分に着く。従来は11時30分までが外来受付だったが、11時34分着の人も受付できるようになった！

2015年

買い物支援アンケート
当事者意識を

介護士が乗る
移動スーパー



(2015年12月)

アンケート結果

・今のところ週に一度は包括センターの方に買ってきていただき、後一回は仲間の方が同乗させてくれるので自分で買い物をします。高齢者2人の身では何時お世話になるかかもしれず、心強いことと感謝しています。

・お陰様で現在は困ってありませんが、まだ見ぬ将来に不安は沢山感じています。想像を絶する不自由さにいざ直面してから、何か良い方法はないかと考える。しかし、個人の方では限界があると思います。何かと住みよくしたいと皆で工夫をという考え方は有難いことだと嬉しく思います。つつが丘の立地条件の坂道、これは運動には良いかもしれませんが体の不自由な方にとっては辛いものだと思います。生活支援は様々ありますが、まずは一歩から。きっとつつが丘は素晴らしい所になるだろうと、少し希望が湧いてきました。そして、素晴らしい方が沢山おられる事に改めて誇りを感じております。

・我が家では利用しないに○を付けたが、高齢の方が坂道を重い荷物を持ちながら帰宅されるのをよく見かけるので、移動販売や生活サービスはとても良いと思います。

自分の将来、周りの人のことに想像力を働かせること



岐阜市芥見東自治会連合会
みどりっこバス講演会



2016年



八木山地区社会福祉協議会 会長 海野修治
八木山自治会連合会 会長 尾崎利春

地域の方が、より長く自分で買い物や通院をして暮らせるために、バスは重要だと考えます。

今バスが有効に利用されているか、いないとしたらどうしたらよいかを考えるために、アンケートを行います。どうかご協力ください。

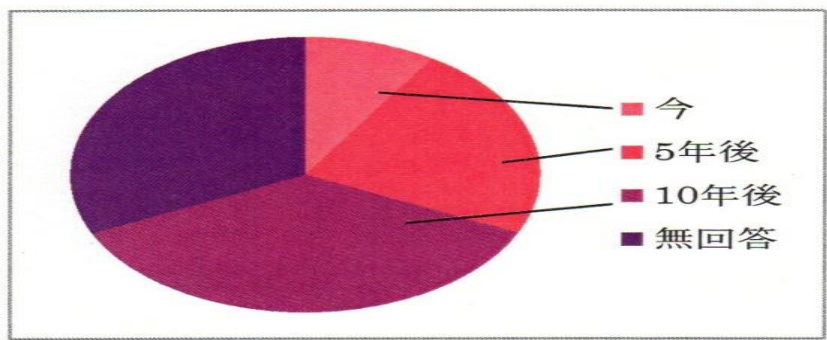
6月22日までに、班長・組長宅の郵便受けに入れてくださいますようお願いいたします。

この結果を資料にして、8月6日にはバスを考える座談会の予定です。

家族の誰かは買い物・通院に ア今移動手段に困っている イ5年先に困るだろう ウ10年先に困るだろう (○を打ってください)	
路線バス 鶉沼中学校～新鶉沼 赤白のバス 岐阜バスコミュニティーで最赤字路線	ふれあいバス 鶉沼福祉センター・JR鶉沼駅を通過して左回り・右回りと循環している小型バス
利用しない方 その理由は？ 必要がないから 利用しにくいから	利用しない方 その理由は？ 必要がないから 利用しにくいから
現状の路線バスの便利な点は？ 不便な点は 利用したい時間帯は (○を打つ) 7時～8時 8時～10時 10時～12時 12時～15時 15時～18時	現状のふれあいバスの便利な点は？ ・不便な点は 利用したい時間帯は (○を打つ) 7時～8時 8時～10時 10時～12時 12時～15時 15時～18時
今後こうあってほしいことは何ですか	今後こうあってほしいことは何ですか
この路線バスの存続を望まれる方は、この地域としてどうしたら良いと思われませんか。 例：通学に利用等 書ききれなかったご意見は裏面にどうぞ	新たに八木山地域住民で移動手段を考えるとしたらどんなことが考えられますか。

路線バス・ふれあいバス アンケート結果の概要

1 家族の誰かは移動手段に困っているか
今困っている：9% 5年後困るだろう：25%
10年後困るだろう：36%



2 利用しない理由

理由	路線バス	ふれあいバス
必要がないから	51%	51%
利用しにくいから	15%	20%

3 路線バス 今後こうあってほしい

- ・ 今までのようにせめて通勤通学の時間帯は運行を続けてほしい。
- ・ 夜8時まで位はないと本当に困る。絶対運行を続けてほしい。
- ・ 本数を増やしてほしい。
- ・ バス停の間隔を短くできないか。
- ・ 土日バスを走らせてほしい。



路線バス

4 地域として、路線バス存続のためにどうするか

- ・ 将来は必要なのだから、マイカーに頼っている人もたまにはバスに乗る。
- ・ 「私は月に何回バスに乗ります」と宣言するなどみんなでの意志表明をする。
- ・ お得感のバスカードの発行等 地域全体でバスカードの購入を勧める。

5 ふれあいバス 今後こうあってほしい

- ・ 乗り換え無しで東海中央病院・アピタへ行けるようにしてほしい。
- ・ 東海中央病院の診察が終わって10時28分後は12時58分しかバスがない。なんとかしてください。
- ・ 土日アピタ・ユーホームに行けるようにしてほしい。
- ・ 鵜沼宿駅・新鵜沼駅で電車の発着時刻に合わせてほしい。
- ・ 那加・稲羽・蘇原・川島方面へ行くのに乗り継ぎなしか、乗り継ぎを便利にしてほしい。
- ・ 停留所に屋根がほしい。
- ・ バス停の間隔を短くできないか。



移動手段検討会



バス会社・市役所・自治会も参加して

バスを使っていつまでも自分で買い物通院ができるために
バス利用促進キャンペーン その1



路線バス



おがせ池 平日のみ

松が丘・つつしが丘経由 新鵜沼駅行	東海中央病院行
10:51	9:08
12:11	10:05
14:11	

国保加入者

各務原市の国民健康保険

平成29年11月1日

75歳以上の方へのお知らせ

※65歳から74歳までの方で一定の給額があり、前年度に加入している方を言います。



平成30年8月から

後期高齢者医療制度
保険証を更新します
(被保険者証)

平成30年8月からは医療機関に新しい保険証を提示してください。

〈平成30年7月まで〉

被保険者番号 ○○○○○○○○○○
氏名 広城 太郎
一部負担金の割合 ○ 割
有効期限 平成30年7月31日

〈平成30年8月から〉

被保険者番号 ○○○○○○○○○○
氏名 〇〇〇 〇〇〇
一部負担金の割合 ○ 割
有効期限 平成30年7月31日



新しい保険証は7月中旬に簡易書留で郵送され届けます。これから75歳になる方の保険証は、誕生日の前月に簡易書留で郵送され届けます。

お問い合わせ先 岐阜県後期高齢者医療広域連合 ☎058-387-6368
または、お住まいの市町村担当窓口

医療機関・商店に

バスの時刻表を貼ってもらう

利用促進キャンペーン その2

あちわ内科胃腸科・シンコー薬局・
ふかざわ歯科医院・平和堂・
ヘアサロンワイズ・北山歯科医院・橋本薬局・
米倉胃腸科外科・
いずはら耳鼻咽喉科・永田眼科クリニック・
のぎもりクリニック・
八木澤整形外科・村上医院耳鼻咽喉科・
五島医院・おがせ調剤薬局・
苧ヶ瀬郵便局 小林内科

ふれあいバス時刻表

鵜沼駅前



左回り 新鵜沼	右回り 市民サービスセンター松が丘・つつしが丘
7:30 平日のみ	7:14 平日のみ
8:45 平日のみ	8:18 土・日・平日
10:00 土・日・平日	9:44 平日のみ
11:15 平日のみ	10:54 土・日・平日
12:30 土・日・平日	12:14 平日のみ
13:45 平日のみ	13:24 土・日・平日
15:00 土・日・平日	15:54 土・日・平日
16:15 平日のみ	17:14 平日のみ
17:30 土・日・平日	18:24 平日のみ
18:45 平日のみ	

路線バス時刻表

鵜沼駅(平日)

つつしが丘・松が丘	東海中央病院まで	鵜沼中学校まで
6:36	8:55	
7:07	9:52	
7:38	17:39	
8:14	18:24	
11:05	19:09	
12:05	19:54	
13:32	20:39	
	21:24	
	22:09	



利用促進キャンペーン その3 広報

ネットワーク八木山 No78

2016.10.1

No.2 <http://yagiyama.web.fc2.com>

**地区
社協**

使いこなそう
創り出そう
私たちのまちの移動手段

路線バス・ふれあいバスより便利に！地域の要望に応え路線見直し

移動手段の現実

地域の交通網は？

朝晩は「路線バス」、昼間は「ふれあいバス」が、合わせて42本（平日）運行されています。「路線バス」は、運行会社にとって最大の赤字路線にも関わらず、通勤通学時にはほぼ30分置きに運行、「ふれあいバス」は、地域の要望を取り入れ、鵜沼宿駅や市民プール、総合クリニック、ショッピングなどに便利な路線ができました。

地域の人たちの思いは？

この街は、坂が多く、食品スーパーや医療機関がないので、かなり高齢まで自家用車に頼らざるを得ない。アンケートでは、今、5年後、10年後家族の誰かは移送手段に困るとの回答が7割、地区社協生活支援ボランティアセンターにも、通院や買い物のための送迎の要望が多く寄せられます。

⇒「バス」を地域の身近な移動手段と思っている人は…？

通院や買い物が自分ででき、健康を維持し、いつまでも元気で過ごせるまちにするために ⇒「バス」を日常の移動手段に！

そのために ⇒ 私たちのまちのバスを利用し、育てていきましょう。

- ・乗ったことのない方、まずは乗ってみましょう。
- ・利用体験ツアーも企画します。ぜひ参加を！
- ・大きな字で見やすい運行時刻表を、各戸配布します。

利用方法等問い合わせ先「ささえあいの家」058-377-3400
地域の移動手段を充実するために、地区社協と両自治会との具体的な連携方法を模索しながら進めています。

バス利用名人紹介



バス利用名人の皆さん

犬山や名古屋方面に行く時は夕方からにしています。電車ですと新鵜沼で必ず「路線バス」に乗れますからね。バスの時刻に合わせて行動をしています。

一木さん 80代

朝、「ふれあいバス」で整形外科に行きます。その後また「ふれあいバス」で帰ります。買い物がある時はお店に寄ってその店のバスで帰ってきますよ。

伊藤さん 80代

岐阜方面に行くには「ふれあいバス」の左回りに乗り、鵜沼宿駅で降りないで、26分間木曾川の美しい景色などを楽しみながら、新鵜沼まで行きます。電車が1時間に4本ありますから、便利です。

吉田さん 80代

銀行・内科・整形外科、買物・電車での遠出等、「ふれあいバス」をフルに利用しています。バス停まで行くのがちよっと辛いので、

で、「路線バス」でお店に行くと、その店のバスで帰ることもあります。バスが頼りだから、その時刻は頭に入れていて、人から聞かれると教えていますよ。

宮野さん 90代



ふれあいバス利用体験ツアー

いつも地区社協の活動にご協力いただきありがとうございます

今日の座談会を含め、八木山地区社協の活動についてご意見を申し上げます。今後の活動に反映したいと思います。

またご意見はいつでもささえあいの家にお寄せください。よかったら記名ください。

ささえあいの家一回も行ったことがありません。

行きたいのですが 病院 週4日 通っていますので。

あと バス ^{停車場} が 遠いです ~~お風呂~~ ~~お風呂~~

~~お風呂~~ コーヒー や 郵便局に行きたいのですが

場所 遠くて 大変です。(車の運転が出来ません)

21号線を 渡り やまの 横断の

こわいです (車が多い) 今日は21号線

会合に出られませんでした。(お礼がとりにくいです)

移動手段検討会ではこんなサービスをしています。

このような時、ささえあいの家に前々日までに連絡してください

(ささえあいの家 10時から15時 ☎377-3400)

- 1 バス停まで自分で行くのがつらい人をバス停まで送る
- 2 コノミヤのバスで帰ったが、家まで坂道を上るのがつらいと言う人の荷物を運ぶ
- 3 買物を家まで運ぶ
- 4 地域の行事（ささえあいの家の催し・新春の集い・祭り・講演会・座談会等）に参加したいが行けない人を送る
- 5 ボランティアハウスいこいのつつじの参加者



ささえあい号

医療難民が

Cさん：手がしびれている。リハビリに行くときよいのだが。
病院まで行けないから。

Dさん：白内障で、見難い。
声を聞いてこの人は
誰かを判断している
手術をしたいけれど
手術となると通院が
とても多くなる。
私には通院が難しい。
手術をあきらめている。



新春のつどい



福祉有償運送運転者講習済み

さえあい号

岐阜501の167

岐阜531ろ21

うれしい盆踊り



市社協 多田羅さんより

今、1/16日8:10ごろ、市社協へ一本の電話がありました。

「つづが丘に住む父と母が無料の送迎サービスを使っている。

無料と聞くと少し怪しいと思うが大丈夫か？」

と問い合せがありました。

八木山地区社協の取り組みを説明させてもらい、

無料である理由も(有償にすると「白タク行為」になる)説明差し

あげたところ、八木山のまちは地域の中で互いに助け合う活動を

熱心にされていることに対して

「安心しました。漠然と不安だったがよかった」

と話され電話が切れました。

印象としては遠方に住んでらっしゃる息子さんであったようですが、

皆さまの活動がご本人だけではなく、遠くご家族にも安心を与える

活動になっていることを改めて感じました。

地域オンデマンド移送事例

- ① 犬山の病院へ行ってほしい
- ② ホームセンターで買い物がしたい
- ③ 大橋薬局へ来てほしい
- ④ 施設に入った友人に会いたい
- ⑤ 父親が入院 付き添いの
母親と交代したい
- ⑥ 歯医者に行きたい

地域の者がかわること
の意味

多治見市共栄地区でタクシー利用を学ぶ



世話役が同行！

地域で

高齢者の移動を確保する



取り組みを支援します

自治会などの地域主体が、タクシー事業者などの交通事業者を活用して、高齢者の日常生活の移動支援に取り組む場合、交通事業者へ支払う経費の一部を市が補助します。

※自治会、地区社協、NPO など

STEP 1 地域で高齢者の移動ニーズを考えてみる

買い物に行きたい!

わたしも

開店の10時に
行けるといいな

火曜は
特売!

ニーズを集約

目的地・日時・料金
などのニーズを地域
内で話し合う

ニーズの高い行先・時間帯のコースを考える

例) 病院コース、買い物コース、鉄道駅コースなど
■コース内の目的地の1つに「介護予防教室」などを加えてください

STEP 2 まとまったニーズに合わせ、交通事業者と運航便を契約

毎週水曜日に、
9時発で、こういう
コースで...



- 地域主体で運行内容（運航日時・曜日、運行本数、行先、利用者料金など）を定め、タクシー会社と契約を結びます
- 行先の1つに「介護予防教室」などを含めてください
- 地域主体で、利用者の登録名簿を作成してください

STEP 3 利用者が予約して利用



事前予約
予約があった
場合のみ運行
します



- ドア to ドアで、登録されたご自宅まで送迎します
- 利用時に、利用者が地域で決めた利用料金を支払います
- 利用者の方は、事前に名簿への登録が必要です
※地域で決めた目的地以外での乗降はできません

STEP 4 メーター料金と利用者料金の差額分を地域が負担



地域主体



利用者

- メーター料金 - 利用者料金 = 地域負担額
- 1便あたりの乗合率が高くなれば、地域負担額は小さくなります
- 料金が発生するのは、タクシーが運行されたときのみです

STEP 5 地域が負担した経費の一部を補助します



市

地域負担額の
2/3 以内



地域主体

- 地域負担額の 2/3 以内、補助金上限額 30 万円 (年)

まとまったニーズに合わせてタクシーを利用
行き先の一つに介護予防教室を入れる
利用者は地域で決めた利用料金を支払う
不足分を地域が払う
地域の支払いの2-3を市が補助

各務原市の取り組み

月間
特別連載

まちづくりのススメ③

送迎サービス (福祉有償運送)



かい安全確認の後、利用者を車内へ運ぶスタッフ

買い物や通院が困難な高齢者から、送迎サービス(福祉有償運送)への期待が高まっています。2006年から活動する岐阜市のNPO法人「生活サポート・助け足ネット」の事業責任者、種村治郎さん(岐阜健康友の会)と代表理事の河村彰英さん(岐阜民医連職員)に聞きました。

文・井口誠二(編集部)
写真・豆塚猛

福祉有償運送とは

公共交通機関を1人で利用することが困難な方を対象に、NPO法人などが行う送迎事業。病院などの無料送迎とは違い、通院だけでなく、買い物など自由な目的で利用できます。ただし、有料で利用するために一定の条件があり、事前登録も必要です。

利用できる人

- ①介護保険の要支援者、要介護者
- ②身体障害者
- ③肢体不自由者、内部障害者(人工透析を受けている人など)、精神障害者、知的障害者
- ④難病患者など

Point 1 最初に何が必要ですか？

まずはスタッフと場所です。スタッフは、運転手と電話対応などを担う事務員。場所は事務所と駐車場です。

その上で事業を始めるには、自治体ごとにある「運営協議会」に事業登録の申請が必要です。申請内容は、事務所の場所や運送を行う区域、車の種類と台数、利用者の範囲などです。

車は、スタッフの自家用車を利用しても構いません。ただし運営協議会によつては、一般車両での運用は福祉車両と同じ台数までしか認めない場合もあります。助け足ネットでは、車いすのままでも乗れる福祉自動車を含めたリース車両7台で運営しています。

Point 2 どんな資格が必要ですか？

「運転手」介護福祉士などの資格が「ケア輸送サービス従事者研修」などの修了者であることが求められます。詳しくは、国土交通省のホームページを確認してください。

タクシー運転手などに必要な「種免許」は必要ありません。また休暇の取得や安全運転のために

しよ。【事務員】資格は必要ありません。ただし、車5台以上で事業を行う場合には、「運行管理責任者」基礎講習修了証を持つ人がいなければなりません。これは3日間の講習と試験を受けなければ取得できます。

Point 3 運賃はどのように設定しますか？

法律で「タクシー運賃の概ね半額」とされています。ただし、あくまで目安です。これより高くも低くも設定できますが、運営協議会の審査を受けて、合意を得なければなりません。

Point 4 事業で気を付けることは？

助け足ネットの運賃は表の通りです。チケット制で、あらかじめ20枚綴りのチケットを購入してもらいます。その他に入会金と年会費があります。

なんとと言っても事故対策です。「事故は必ず起こる」という前提で対策を準備しましょう。

助け足ネットでは、「自動車任意保険」とスタッフのボランティア保険として「NPO総合保険」に加入しています。自家用車を事業利用する場合は、あらかじめ任意保険の登録を変更

Point 5 利用者やスタッフの確保は？

助け足ネットは、事業を始める前に友の会の無料送迎を3年間やってきました。そのおかげで、事業継続の下地ができました。

福祉有償運送を始めようとする、運営協議会の審査を受けねばならず、事業の申請などの手続きや法律上の制約も多くて大変です。「送迎をやりたい」と思ったら、まず資格などの必要な無償の送迎サービスから始めてはどうでしょうか？そこで足掛かりを作ったか



助け足ネットのスタッフ。左端が種村さん

ら、福祉有償運送に切り替えるのも有効だと思えます。どんな運営なら無償と認められるかは、国土交通省のホームページなどを参考にしてください。地域には確実に必要としている人が多いです。ぜひ前向きに考えてください。

- *1 市町村や都道府県が主宰する、運送の必要性や条件などを判断するための組織。構成員は主宰者や運輸局、関係交通機関の代表、地域住民の代表など
- *2 一般乗用旅客自動車運送事業(福祉輸送事業限定)の許可等の取扱いについて <http://www.mlit.go.jp/common/000111478.pdf>
- *3 自家用有償旅客運送に關係する通達について http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk3_000044.html

助け足ネットの料金表

入会金など	
入会金	1000円
年会費	1000円
移送料金(チケット払い)	
基本料金(最初の2kmまで)	315円
加算料金(1kmごと)	105円
迎車回送料金(1回)	105円
待機料金(15分ごと)	250円 (最初の15分は無料)
基本料金には、事業管理費(105円)が含まれます	
介助料金(チケット払い)	
車いす利用	210円
乗降介助	105円
乗降以外の介助	210円 (大きな荷物を運ぶ場合など)

このほか、有料道路の利用料や有料駐車場の利用料は、実費請求します

NPO法人生活サポート「助け足」の移送サービスの仕組みについて学習 75歳が運転の限界だと言うと、もっと若い人を講習に誘う必要

高齢福祉課主催の催し「歌って元気」を見学した。腰の曲がった人も、かなりの高齢者も参加していた。行こうと思う人は移動に困難があっても行って参加することが分かった。

・・・私たちのすること、移送の目的は、出かけられない人、出る意欲のない人が出歩くように誘うこと。そしてフレイル予防につなげること。

地域独自の移動手段の利用目的

- ・バス停まで バス停から自宅
- ・地域の催し：ささえあいの家の催し 新春の集い 八木山フェスタ・ボランティアハウス ふれあい交流会
- 施設入所の友人に会いに行く、買い物、写真・絵画展等
- ・妊婦・育児中の人、障がい児者も

利用目的

- ・バス停まで バス停から自宅
- ・地域の催し：ささえあいの家の催し 新春の集い 八木山フェスタ ボランティアハウス ふれあい交流会
- 通院、施設入所の友人に会いに行く、買い物、写真・絵画展等
- ・妊婦・育児中の人、障がい児者も

2018.8
移動手段検
討会の記録

②車両は他から手に入れるよう努力する。市社協が得て、こちらが使えるようにしてもらおうとありがたい車両を寄付してもらおうにしても法人格のある市社協を経由して、使用させてもらえたらベストだ。

③ 初めは無償。ただし、**ケアを付ける**ということで、ケア部分は有償にという案も考える。総合事業で対応

④「移送部分を法人にして運行」
について検討する
NPO法人か 一般社団法人
か・・・



もがいている八木山地区の話を
聞いていただきありがとうございます。

