

住民主体の移動支援が、高齢者の介護予防にもたらす効果に関する調査研究
調査1「移動支援の利用者および担い手への定量的・定性的調査」

調査協力をお願い

日頃より、全国移動ネットの取組にご理解ご協力をいただき、大変ありがとうございます。

当法人では、2016年度より、高齢者の移動手段の確保策の一つとして、住民主体の移動支援の創出・発展に向けた単年度の調査研究事業を実施してまいりました。

今年度は、これまで明らかにされてこなかった「住民主体の移動支援が、高齢者の介護予防にもたらす効果」について、客観的なデータを示すため、次の3つの調査を行うことといたしました。このうち【調査1】のアンケート調査について、皆様にご協力を賜りたく、お願い申し上げます。

【調査1】移動支援の利用者および担い手への定量的・定性的調査

【調査2】利用者への移動支援の機能に関するヒアリング調査

【調査3】移動支援を利用している要支援者等と利用していない要支援者等の変化の比較分析

(1) 移動支援を導入した市町村における利用者と非利用者の比較

(2) 公共交通機関の利用が困難な高齢者の移動手段別の生活状況やADLの変化

活動団体の関係者の皆様からは、利用者と担い手（高齢者）の両方に対して、社会参加の促進による介護予防効果、重度化防止効果、主観的幸福感や自己効力感の向上といった効果があることを実感しているというお話を伺っております。同封のアンケート調査票は、これを数値で表せないかと検討し、作成したものです。

アンケート回答をもとに、市町村（主に高齢福祉部局）が、高齢者の移動支援の確保策を検討する際の基礎資料としても活用できるよう、2年間かけて調査結果をまとめていきます。移動支援を行っていらっしゃる皆様におかれましては、大変ご多忙のところお手数をおかけしますが、ぜひこのアンケート調査へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※活動団体の所在地が把握できない事例については、市町村の高齢福祉ご担当課または市町村社会福祉協議会にお送りしております。該当する団体の皆様に書類一式をお渡しくделаいますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

本調査は、（一財）医療経済研究・社会保険福祉協会の委託を受け、「NPO法人 全国移動サービスネットワーク」が実施しています。

調査要領

1. 本調査は、高齢者を対象とした移動支援のボランティア活動をされている団体に、アンケート調査票の配布および回収をお願いするものです。

調査内容

- 住民主体の移動支援が高齢者に及ぼす介護予防効果を明らかにするため、利用者・担い手双方にアンケート調査を行います。
- 活動団体の皆様から、新しく利用を開始する人にアンケート調査票を配布していただき、【利用開始前】と【利用開始から数か月が経過した時点】での状態の変化を把握します。同様に、新しく活動を開始するボランティアにもアンケート調査票を配布し、【活動開始前】と【活動開始から数か月が経過した時点】での状態の変化を把握します。
- 実施時期：1回目／回答期間：2021年10月21日～12月20日
2回目／回答期間：2022年8月を予定

本状は、次の(1)～(3)のすべてに該当する団体にお届けしています。

- (1) 高齢者を対象として、①福祉有償運送、②交通空白地有償運送、③登録不要の移動支援、のいずれかを実施している団体
- (2) 運転者または添乗者をボランティアが担っている団体
- (3) 全国移動ネットが2019～2020年度に行ったアンケート調査にご回答いただいた団体、または、調査研究事業等を通じて把握した団体

調査対象

以下に該当し、ご自身でご回答いただける方が対象です。回答期間中にこのような方がいらっしゃいましたら、できるだけ全員に配布してください。

- 利用者用アンケート ⇒ これから利用を開始する予定で、65歳以上の方
- 担い手用アンケート ⇒ ボランティアとして運転または付添・添乗を開始する予定で、65歳以上の方

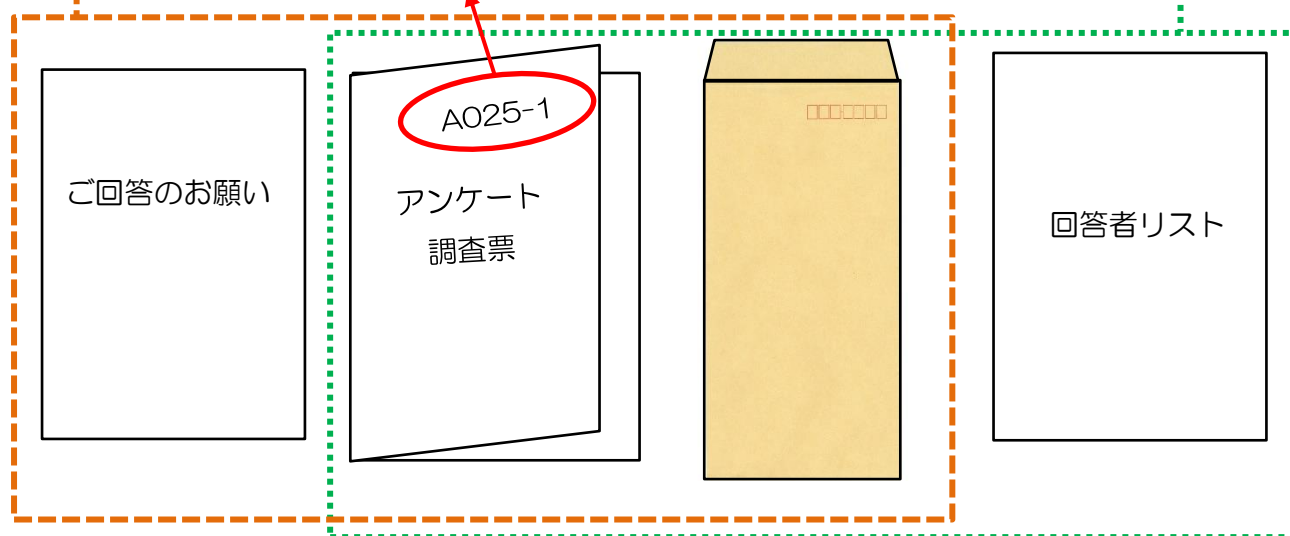
2. 送付物

以下の資料が、お手元に届きます。ご確認をお願いします。

① 依頼状および調査要領	A3二つ折り・1枚 × 1部
本状です。団体にて保管してください。	
② 「ご回答のお願い」(利用者用 兼 担い手用)	A4・1枚 × 4部
ご回答者に手渡してください。	
③ アンケート調査票(利用者用)	A3二つ折り・1枚 × 3部
ご回答者に手渡して、回収・返送してください。	
④ アンケート調査票(担い手用)	A3二つ折り・1枚 × 1部
ご回答者に手渡して、回収・返送してください。	
⑤ 配布用の封筒(利用者用 兼 担い手用)	長3封筒 × 4枚
ご回答者に手渡して、回収・返送してください。	
⑥ 回答者リスト	A4・1枚 × 2部
回答を回収・返送していただく際に、記入し、同封してください。	
⑦ 返信用封筒	角3封筒 × 1枚
③～⑥を同封の上、ご返送ください。	

【ご回答者に手渡していただくもの：⑤②③or④】 【返送していただくもの：③④⑤⑥】

通し番号のスタンプの後ろに個人番号を枝番でつけてください



②ご回答のお願い

③利用者用 or ④担い手用

⑤配布用の封筒

⑥回答者リスト

3. 調査の実施手順

STEP 1

ご回答のお願いに、貴団体の名称と回収期日をご記入ください。
※当法人へのご返送期日は、12月20日です。

STEP 2

「アンケート調査の対象（p2参照）」の方に、アンケート調査票+ご回答の
お願い+配布用の封筒を手渡してください。

※アンケート調査票やご回答のお願いが不足する場合はコピーして配って
ください。ホームページ（以下）からダウンロードすることも可能です。

<https://www.zenkoku-ido.net/event#event17>

※長3封筒が不足する場合は、お手数ですが、お手元にある長3封筒をご
使用ください。

STEP 3

ご回答者から、アンケート調査票（配布用封筒に入れたもの）を回収してく
ださい。

STEP 4

回答者リストに必要事項をご記入の上、コピー（複写）をお取りください。
コピー（複写）したものは回答者名を塗りつぶしてください。

原本は、2022年夏の調査まで、お手元で保管してください。2021年度の
ご回答者にもう一度配布していただくためです。

STEP 5

回収したアンケート調査票（配布用封筒に入れたもの）と、回答者リストの
コピー（塗りつぶしたもの）を、返信用封筒に入れてご返送ください。

ご回答者が0名の場合は、回答者リストのみを（団体名と団体の通し番号を
記入して）ご返送ください。

※回答数分のクオカードを、2022年夏の調査票とともにご送付いたします。

4. 返送先およびお問合せ先

NPO法人 全国移動サービスネットワーク（略称：全国移動ネット）

事務所開設時間：月～金曜日、10：30～16：30

担当：事務局長 伊藤みどり

〒156-0055 東京都世田谷区船橋1丁目1番2号 山崎ビル204号

Tel:03-3706-0626 Fax:03-3706-0661 mobile:090-3805-7067

URL：<https://www.zenkoku-ido.net/> E-MAIL：info@zenkoku-ido.net

