

住民参加による移動サービスの創出・発展と高齢者に及ぼす効果に関する調査研究

～住民参加による移動サービスの創出・発展に向けて～
事例に学ぶ運営支援のあり方

令和3年3月

NPO 法人 全国移動サービスネットワーク

目 次

第 1 部 住民参加による移動サービスを知る

第 1 節 住民参加による移動サービスを取り巻く状況の変化.....	1-1
1. 住民参加による移動サービスとは何か	1-1
2. 住民参加による移動サービスの概況	1-4
3. なぜ今、住民参加による移動サービスが求められているか	1-7
第 2 節 住民と行政の連携・協働のススメ	1-9
1. 継ぎ目のない移動支援の必要性	1-9
2. 移動支援を行政はどのように捉えたらいいか	1-10
3. 福祉と交通の連携は「地域づくり」を意識して	1-12
4. 住民参加による移動サービスの裾野を広げるために	1-14
第 3 節 住民参加による移動サービスの効果に関する先行研究レビュー .	1-19
1. 先行研究のレビューの背景と経緯	1-19
2. 先行研究のレビューからわかったこと	1-20
3. 明らかにならなかったこと ～今後に向けて～	1-21
第 4 節 住民参加による移動サービスの持続可能性に関する アンケート調査	1-24
1. アンケート調査の概要	1-24
2. 持続可能性を高める要因	1-25
3. 「持続可能性が高い」団体がしていること	1-27

第 2 部 住民参加による移動サービスの持続可能性を 高めるために必要なこと

第 1 節 座談会 1 「移動サービス団体を中心とする多様な連携と工夫」	2-1
第 2 節 座談会 2 「住民参加の移動サービスを推進する行政の効率的な支援」	2-18

第3部 住民参加による移動サービス持続可能モデルを考える

第1節	住民参加による移動サービス 13 事例の特徴	3-1
第2節	ヒアリング調査事例の紹介	3-6
事例1	コープくらしのたすけあいの会（山形県鶴岡市）	3-6
事例2	NPO 法人はーとサービス川西（山形県川西町）	3-12
事例3	「レモンキャブ」（東京都武蔵野市）	3-18
事例4	NPO 法人おでかけサービス杉並（東京都杉並区）	3-25
事例5	地域と市との協働「のりあい」（神奈川県大和市）	3-32
事例6	NPO 法人ふるさとづくり・やらまいか（長野県中川村）	3-39
事例7	NPO 法人八代地域活性化協議会（富山県氷見市）	3-45
事例8	運転ボランティアたんぽぽ（静岡県御殿場市）	3-51
事例9	「ニコニコふれあいバス」（愛知県一宮市）	3-57
事例10	寿喜菜の会（大阪府太子町）	3-60
事例11	NPO 法人別府安心ネット（島根県美郷町）	3-67
事例12	吉備中央町通所付添サポーター協議会（岡山県吉備中央町） .	3-74
事例13	「こんどろバス」田ノ浜・榎滝間予約制ミニバス運行協議会 （長崎県対馬市）	3-85

第4部 制度政策に関する資料編

第1節	福祉と交通の連携を促進する国の動き	4-1
第2節	地域の交通に関する国の動き	4-7
第3節	介護予防に資する取り組みを支援する国の動き	4-13
第4節	地域コミュニティを守る国の動き	4-19

※本書は、全国移動ネットのホームページに全文を掲載しています。

ヒアリング調査報告の詳細、アンケート調査結果、先行研究のレビューシートと合わせてご覧ください。

<http://www.zenkoku-ido.net/> ←（「全国移動ネット」で検索）

※「移動サービス」のほか、「移動支援」「移動支援サービス」「外出支援」といった言葉が使われている場合があります。いずれも定義が定まっていないため、執筆者や発言者、実施団体が使用している単語をそのまま使用しています（表記を統一していません）。